

1. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1.1. Informații generale

SanoPass SRL cu sediul în Târgoviște, Dâmbovița, str. Gimnaziului, nr. 18, et. 1, camera 2, cod poștal 130017, România, e-mail: office@sanopass.ro, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J15/1721/2018, cod fiscal 40308760, reprezentată prin Administrator Mihai VĂDAN, a elaborat această politică pentru a te informa referitor la condițiile în care colectăm, procesăm, utilizăm și protejăm datele dvs. cu caracter personal.

Informațiile prezentate în cuprinsul acestei secțiuni sunt importante. Vă recomandăm să le citiți cu atenție.

Scopul acestei Politici de Confidențialitate este să îți explice drepturile tale referitoare la protecția datelor cu caracter personal și modalitatea prin care acestea se exercită, ce date prelucrăm și de ce, precum și canalele de comunicare prin care poți intra în legătură cu noi pentru raportarea oricărei abateri de la Politică sau în cazul în care ai întrebări.

Cu privire la datele cu caracter personal pe care le colectăm, SanoPass este "operator de date", adică entitatea care stabilește scopurile pentru care și mijloacele prin care datele cu caracter personal sunt prelucrate.

De asemenea, pentru emiterea abonamentelor medicale, procesarea și stocarea datelor cu caracter personal, SanoPass colaborează cu Paynet Services S.R.L, în calitate de furnizor de servicii suport și IT, companie înregistrată în Republica Moldova, cu sediul în MD-2038, bd. Decebal 6, mun. Chișinău (www.paynet.md), acreditată să proceseze date cu caracter personal conform reglementărilor în vigoare în țara de origine.

Prin vizitarea site-ului sau prin interacțiunea cu noi prin orice mijloc și/sau prin intermediul oricărui canal de comunicare (e-mail, telefon, aplicația SanoPass, rețele de socializare etc), sunteți de acord cu această Politică de confidențialitate și consimțiți inclusiv la utilizarea datelor dvs. în scopuri publicitare sau de marketing, așa cum am descris mai jos în secțiunile dedicate.

Daca nu sunteți de acord cu cele descrise în prezenta Politică de Confidențialitate, vă rugăm să nu utilizați serviciile sau produsele noastre.

Potrivit Regulamentului (EU) 679/2016 ("GDPR"), în momentul în care accesați site-ul nostru aveți calitatea de „**persoana vizată**”, adică o persoană fizică identificată sau identificabilă.

SanoPass se angajează să respecte legislația în materia protecției datelor cu caracter personal. Principiile reglementate de GDPR sunt:

- **Legalitatea și transparența** – SanoPass se angajează să prelucreze datele în concordanță cu prevederile regulamentului. Suntem transparenți cu modalitatea de prelucrare a datelor dvs. și vă vom aduce la cunoștință orice modificare în politica noastră cu privire la protejarea datelor cu caracter personal.

- **Dreptul de a fi informat** – vă oferim posibilitatea de a analiza, modifica sau șterge datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat. De asemenea, vă asigurăm că datele dvs. sunt corecte, complete și actualizate. În cazul în care constatați că acestea nu respectă una dintre aceste caracteristici, vă stăm la dispoziție pentru a face modificările necesare.
- **Scopul prelucrării** – datele cu caracter personal vor fi utilizate exclusiv în scopuri compatibile cu GDPR.
- **Securitatea datelor** – prelucrarea datelor personale este efectuată în condiții de siguranță, care includ protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare. Astfel, la nivelul organizației există sisteme de securitate și criptare ce asigură un nivel de protecție rezonabil. În acest scop, luăm toate măsurile de precauție necesare, având în vedere natura datelor cu caracter personal și riscurile legate de prelucrarea datelor, pentru a menține securitatea datelor și, în special, pentru a preveni denaturarea, deteriorarea sau accesul neautorizat al terților (protecția fizică a locației, proceduri de autentificare cu acces personal, securizat prin identificatori și parole confidențiale, un jurnal de conectare, criptarea anumitor date etc.). Cu toate acestea, vă rugăm să aveți în vedere că orice pagină web poate prezenta disfuncționalități ce exced capacitatea de previzionare a operatorului.

1.2. Scopurile și temeiurile legale ale prelucrării

În general, SanoPass colectează date cu caracter personal pentru îmbunătățirea contactului cu clienții noștri și a serviciilor pe care le furnizăm acestora. De asemenea, colectăm date cu caracter personal și în următoarele scopuri:

- pentru a ne conforma unor dispoziții legale;
- pentru a răspunde solicitărilor, întrebărilor și comentariilor tale, în cazul furnizării serviciilor de asistență clienți;
- pentru a diagnostica problemele serverului, pentru a administra site-ul și a verifica dacă funcționează corect.
- pentru a ne apăra împotriva atacurilor cibernetice;
- în scopuri analitice și de cercetare;
- protecția legală a intereselor noastre.

Datele sunt prelucrate în baza consimțământului tău, a interesului nostru legitim sau în temeiul conformării cu anumite dispoziții legale.

În cazul abonamentelor medicale SanoPass, indiferent de tipul acestora, SanoPass va prelucra datele tale cu caracter personal pentru:

- emiterea abonamentului, respectiv: nume, prenume, adresă de email, număr de telefon, vârstă, sex, colectate prin intermediul angajatorului tău și prin intermediul Platformei SanoPass;
- informații referitoare la vizitele medicale pe care le realizezi la clinicile sau cabinetele medicale partenere, unde ai solicitat servicii medicale conform abonamentului: Categoria de servicii medicale, specialitatea serviciului medical, tipul serviciului medical, precum și raportul medical conținând informațiile referitoare la serviciul prestat sau rezultatele analizelor medicale;
- orice alte categorii de date pe care le furnizezi în mod direct în contextul creării contului de utilizator sau în orice alt mod care rezultă din utilizarea site-urilor noastre www.sanopass.ro sau orice alt canal de comunicare (chat, email, telefon, scrisoare etc.). Localizarea și informații despre dispozitivul utilizat – computer, telefon, tabletă – informații de jurnal, precum adresa IP, tipul de browser, limba acestuia, setările hardware, data și ora înregistrării dispozitivului sau accesării.

Dacă ești vizitator al site-ului www.sanopass.ro, vom prelucra datele tale cu caracter personal pe care le furnizezi în mod direct în contextul utilizării acestui site, cum ar fi datele pe care le furnizezi atunci când îți creezi un cont, în cadrul formularului de contact, ale formularului de cerere de demo, ale formularului de comandă, în măsura în care completezi astfel de formulare.

De asemenea, prelucram datele generate prin accesarea și utilizarea site-urilor (informații despre dispozitivul utilizat – computer, telefon, tabletă – informații de jurnal, precum adresa IP, interogările de căutare, tipul de browser, limba acestuia, setările hardware, data și ora solicitării), inclusiv datele privind preferințele tale sau alte date colectate prin intermediul tehnologiilor de analiză a activității utilizatorilor pe paginile de internet (cum ar fi cookies; îți recomandăm să citești și Politica noastră de cookies, disponibilă [aici](#)).

Utilizăm datele tale colectate conform prezentei secțiuni pentru:

- i. **Desfășurarea relației contractuale dintre angajatorul tău și SanoPass**
Scop:
 - emiterea abonamentului și crearea contului în Platforma SanoPass conform comenzii angajatorului tău;
 - validarea vizitei la furnizorul de servicii medicale, gestionarea conținutului abonamentelor și afișarea rapoartelor medicale (dacă este cazul) și a istoricului vizitelor medicale în Platforma SanoPass;
 - rezolvarea diferitelor incidente apărute în relația cu SanoPass sau înregistrarea în campaniile prezente pe site-ul www.sanopass.ro;
 - Afișarea furnizorilor de servicii medicale proximi în harta Rețeaua SanoPass;**Durata prelucrării:** datele tale vor fi stocate pe o perioadă de 3 ani calculată de la data încetării relației contractuale dintre tine și angajatorul tău care ți-a oferit abonamentul medical sau de la data rezilierii contractului cu SanoPass de către angajator.
- ii. **Analize și statistici privind utilizarea produselor noastre**
Scop: optimizarea produselor SanoPass în vederea îmbunătățirii satisfacției clienților, beneficiarilor și partenerilor SanoPass.
Durata prelucrării: datele tale vor fi stocate pe o perioadă de 5 ani calculată de la data încetării relației contractuale dintre tine și angajatorul tău care ți-a oferit abonamentul medical sau de la data rezilierii contractului cu SanoPass de către angajator.
- iii. **Marketing direct și alte comunicări comerciale**

Scop: oferirea de discount-uri, promoții, lansări de produse sau servicii, apariția unor furnizori de servicii medicale noi etc., atât din partea SanoPass cât și a colaboratorilor (terțe entități juridice), care au o relație contractuală cu SanoPass.

Durata prelucrării: datele tale vor fi stocate pe o perioadă de până la 3 ani de la data încetării contractului de client sau parteneriat, sau de la data solicitării excluderii din comunicările comerciale și de marketing.

Dacă ești vizitator al www.sanopass.ro prelucrăm datele tale cu caracter personal pentru activități de marketing, respectiv pentru transmiterea, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță (de exemplu, e-mail), a produselor și serviciilor oferite de SanoPass.

Dacă ești persoană de contact a Partenerilor (Clienți, Parteneri Comercianți, Furnizori) sau a potențialilor Parteneri, SanoPass prelucrează datele tale cu caracter personal pentru inițierea sau desfășurarea relației contractuale dintre SanoPass și Parteneri sau potențiali Parteneri.

SanoPass poate șterge datele tale personale atunci când consideră că nu mai sunt necesare pentru scopurile în care au fost colectate.

În orice caz, dacă îți retragi acordul și nu mai există temeiuri juridice pentru prelucrare sau te opui prelucrării și nu există motive legitime și imperioase pentru prelucrare care să prevaleze, vom înceta prelucrarea datelor.

1.3. Terțe persoane

În prezent, SanoPass dezvăluie datele dumneavoastră cu caracter personal către:

- i. furnizorii noștri de servicii de încredere (acționând fie ca operatori, fie ca persoane împuternicite de SanoPass), pe care SanoPass îi contractează pentru servicii administrative, marketing sau alte tipuri de servicii (de exemplu, furnizori de servicii suport și IT, servicii de stocare de date cum ar fi Paynet Services S.R.L etc.);
- ii. alte companii cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piață a produselor și serviciilor noastre;
- iii. autoritățile publice, dacă dezvăluirea este necesară pentru a ne conforma cu o obligație prevăzută de legislația aplicabilă.

Datele cu caracter personal furnizate către SanoPass sunt transferate în afara României, către state din Uniunea Europeană și Republica Moldova, în scopurile menționate la articolul 18.2.

1.4. Drepturile tale

Potrivit Regulamentului (EU) 679/2016 ("GDPR"), în momentul în care accesați site-ul nostru aveți calitatea de „persoana vizată”, adică o persoană fizică identificată sau identificabilă, și vă bucurați de drepturile conferite de GDPR și legislația națională incidentă.

Pentru a vă exercita oricare dintre drepturile de mai jos sau dacă aveți orice întrebări sau nelămuriri cu privire la acestea, ne puteți transmite o solicitare în scris pe adresa

gdpr@sanopass.ro. În cazul în care decideți să ne scrieți, vă rugăm să ne indicați numele, prenumele și motivele solicitării dvs., pentru a putea da curs acesteia.

Vă vom răspunde în cel mai scurt timp, cu precizarea că, uneori, tocmai pentru a vă putea oferi lămuririle necesare, operatorii noștri vă pot solicita informații suplimentare.

1.4.1. Dreptul de acces

Aveți dreptul să solicitați acces la datele dvs. personale. De asemenea, puteți solicita rectificarea datelor personale inexacte furnizate de către tine sau puteți solicita completarea datelor incomplete.

De asemenea, aveți dreptul să cunoașteți sursa datelor cu caracter personal.

1.4.2. Dreptul de ștergere

Dreptul dvs. de a fi uitat vă îndreptățește să solicitați ștergerea datelor dvs. personale atunci când:

- i. datele nu mai sunt necesare pentru atingerea scopurilor pentru care au fost colectate și prelucrate;
- ii. alegeți să vă retrageți consimțământul (dacă consimțământul dvs. a fost obținut ca bază legală pentru procesare), fără ca această retragere să afecteze legalitatea oricărei prelucrări efectuate înainte de retragere;
- iii. vă opuneți prelucrării;
- iv. datele dvs. au fost procesate ilegal;
- v. datele dvs. trebuie șterse pentru a se conforma unei obligații legale; sau
- vi. este necesară ștergerea datelor pentru a asigura conformitatea cu legislația în vigoare.

1.4.3. Dreptul de a restricționa

De asemenea, puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dvs. personale dacă: contestați exactitatea datelor dvs.; nu mai avem nevoie de aceste date în scopuri de prelucrare; și vă opuneți prelucrării datelor.

1.4.4. Dreptul la portabilitate

Puteți solicita să furnizăm datele dvs. personale într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit de către calculator sau puteți solicita ca acestea să fie transmise direct unui alt operator, cu condiția ca:

- i. prelucrarea să se bazeze pe consimțământul dumneavoastră sau să fie necesară pentru a îndeplini un contract cu dumneavoastră; și
- ii. să se realizeze prin mijloace automatizate.

1.4.5. Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere

Dacă aveți nelămuriri sau reclamații cu privire la protecția datelor dvs. personale, aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea română de protecție a datelor (Autoritatea Națională pentru Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal) utilizând următorul link: www.dataprotection.ro.

1.5. SECURITATE

Prelucrarea datelor personale este efectuată în condiții de siguranță, care includ protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare. Astfel, la nivelul organizației există sisteme de securitate și criptare ce asigură un nivel de protecție rezonabil. În acest scop, luăm toate măsurile de precauție necesare, având în vedere natura datelor cu caracter personal și riscurile legate de prelucrarea datelor, pentru a menține securitatea datelor și, în special, pentru a preveni denaturarea, deteriorarea sau accesul neautorizat al terților (protecția fizică a locației, proceduri de autentificare cu acces personal, securizat prin identificatori și parole confidențiale, un jurnal de conectare, criptarea anumitor date etc.). Cu toate acestea, vă rugăm să aveți în vedere că orice pagină web poate prezenta disfuncționalități ce exced capacitatea de previzionare a operatorului.

1.6. ACTUALIZAREA POLITICII PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA

Această politică a devenit aplicabilă la 01 Septembrie 2019. SanoPass își rezervă dreptul de a modifica această Politică de confidențialitate în orice moment, prin afișare pe site și/sau notificare pe e-mail, modificările devenind incidente din momentul publicării lor. Vă recomandăm să consultați periodic această pagină, dacă doriți să fiți informat despre eventualele modificări.

2. CONTACT

Pentru a ne contacta vă rugăm să ne trimiteți un email la office@sanopass.ro.