

TERMENI ȘI CONDIȚII

VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI ACEȘTI TERMENI ȘI CONDIȚII ȘI POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL CU ATENȚIE ÎNAINTE DE A UTILIZA WEBSITE-UL, APLICAȚIA ȘI SERVICIILE SANOPASS.

Cuprins

TERMENI ȘI CONDIȚII.....	1
1. TERMENI PENTRU UTILIZAREA WEBSITE-ULUI.....	2
2. ALȚI TERMENI APLICABILI.....	2
3. INFORMAȚII DESPRE NOI.....	3
4. MODIFICAREA TERMENILOR.....	3
5. MODIFICĂRI ALE WEBSITE-ULUI SI ALE APLICATIEI	3
6. ACCESAREA WEBSITE-ULUI NOSTRU	3
7. CONTUL DUMNEAVOASTRĂ ȘI PAROLA ACESTUIA	4
7.1. Consiliere Medicală Telefonică.....	5
8. DREPTURILE DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ.....	6
9. LIMITAREA RĂSPUNDERII PENTRU CONȚINUTUL APLICAȚIEI/WEBSITE-ULUI.....	6
10. VIRUȘI.....	7
11. LINK-URI CĂTRE WEBSITE-UL NOSTRU.....	7
12. LINK-URI CĂTRE TERȚE PERSOANE ȘI RESURSELE DIN WEBSITE-UL NOSTRU.	8
13. LEGEA APLICABILĂ.....	8
14. MĂRCI.....	8
15. RĂSPUNDEREA SANOPASS ÎN RELAȚIA CU ABONAȚII	8
16. SUPORT ȘI ASISTENȚĂ.....	9
17. REGULI APLICABILE ABONAȚILOR.....	9
18. CONTACT.....	10

1. TERMENI PENTRU UTILIZAREA WEBSITE-ULUI

Termenii și condițiile prezente de utilizare (împreună cu documentația menționată în aceștia) constituie termenii și condițiile de utilizare pe bază cărora dumneavoastră puteți accesa website-ul nostru („Website-ul”), ca vizitator sau ca utilizator înregistrat. Utilizarea Website-ului include, fără limitare, și accesarea, navigarea și înregistrarea/logarea pentru a utiliza website-ul.

Vă rugăm să citiți cu atenție termenii și condițiile de utilizare la accesarea website-ului, întrucât aceștia sunt aplicabili pentru orice tip de utilizare a website-ului.

Prin accesarea Website-ului confirmați că acceptați acești termeni și condiții de utilizare și că sunteți de acord cu respectarea acestora.

Dacă nu sunteți de acord, aveți opțiunea de a nu utiliza Website-ul.

Acești termeni reglementează accesul și folosirea website-ului și aplicației SanoPass (în mod cumulativ referite ca “Aplicația”), oferită de SanoPass SRL (“SanoPass”) abonaților.

Abonatul este acel pacient care accesează servicii medicale în baza unui abonament de servicii medicale (“Abonatul”) în colaborare cu angajatorul care facilitează accesul dumneavoastră. Este posibil să aveți acces la Aplicația SanoPass printr-o terță organizație (“Organizația”) cum ar fi angajatorul dumneavoastră, unul dintre organizatorii unui program de loializare partener SanoPass sau una dintre companiile partenere SanoPass. Acești Termeni și Condiții sunt valabili indiferent de modul de acces sau de Organizația care vă permite accesul. În plus, Organizația poate avea Termeni și Condiții suplimentari sau un regulament intern de folosire a Aplicației (“Termeni ai Organizației”), care fac parte integrantă din acești Termeni și Condiții.

Termenii și Condițiile se completează cu prevederile specifice ale diferitelor servicii (“Termeni Specifici”), stabilite de fiecare furnizor de servicii medicale în parte (“Furnizorul”) și disponibili atât în Aplicație, cât și în locațiile Furnizorilor parteneri.

Prin folosirea Aplicației va dați acordul asupra acestor “Termeni și Condiții”.

Ne rezervăm dreptul de a promova diverse produse și campanii ale partenerilor sau ale unor terțe persoane. SanoPass nu își asumă răspunderea pentru calitatea, exactitatea sau valabilitatea acestora.

2. ALȚI TERMENI APLICABILI

Sunt de asemenea aplicabile pentru utilizarea website-ului și a Aplicației noastre (i) politica de confidențialitate, ce se regăsește la capitolul 18 sau pe website-ul nostru la

următoarea adresă: <https://SanoPass.ro/politica-de-confidențialitate/>, prin care se detaliază condițiile în care procesăm datele dumneavoastră cu caracter personal, modul de obținere a consimțământului pentru această procesare, precum și garanția protecției datelor dumneavoastră cu caracter personal și (ii) politică privind utilizarea cookies-urilor ce se regăsește la următoarea adresă: <https://SanoPass.ro/politica-cookies/>.

3. INFORMAȚII DESPRE NOI

Acesta este un website operat de SC SanoPass SRL. Suntem o societate înregistrată în România, cu nr. de înregistrare la Registrul Comerțului sub numărul J15/1721/2018, cod unic de înregistrare 40308760, cu sediul social în str. Str. Gimnaziului nr. 18, etaj 1, cam. 2, Târgoviște, jud. Dâmbovița, România. Acești termeni și condiții se aplică și oricărui altor website-uri și aplicații viitoare ce urmează să fie operate de către noi.

4. MODIFICAREA TERMENILOR

Putem revizui termenii și condițiile de utilizare, precum și orice alți termeni aplicabili în orice moment prin modificarea paginilor relevante.

Termenii și condițiile pot fi modificate de către SanoPass fără o notificare prealabilă, fiind aduși la cunoștință Abonaților sau utilizatorilor prin afișarea în Aplicație.

Vă rugăm să verificați paginile relevante pentru a lua cunoștință de orice modificări aduse termenilor și condițiilor de utilizare, întrucât respectivele modificări vi se vor aplica de la actualizarea prezentelor termeni și condiții. Dacă folosiți Aplicația după o modificare, veți accepta Termenii și Condițiile modificate.

5. MODIFICĂRI ALE WEBSITE-ULUI SI ALE APLICATIEI

Ne rezervăm posibilitatea de a actualiza website-ul și Aplicația în orice moment și de a schimba conținutul acestora. Cu toate acestea, vă rugăm să țineți cont de faptul că Website-ul sau Aplicația noastră pot fi neactualizate la momentul vizualizării acestora și nu avem nicio obligație de a-l actualiza în timp real.

Nu garantăm că Website-ul sau Aplicația noastră nu au nicio eroare și nici că nu vor exista erori sau omisiuni în conținutul lor.

6. ACCESAREA WEBSITE-ULUI NOSTRU

Website-ul nostru poate fi accesat în mod gratuit.

Nu garantăm faptul că website-ul nostru și conținutul sau vor fi accesibile în permanență, fără întreruperi. Putem suspenda, retrage, înceta sau modifica website-ul nostru în totalitate sau în parte fără a vă aviza în prealabil în acest sens. Nu vom răspunde în situația în care website-ul nostru nu poate fi accesat, indiferent de motivul imposibilității de accesare și indiferent de durata acestei imposibilități.

Dumneavoastră sunteți responsabil pentru a realiza toate acțiunile necesare din punctul dumneavoastră de vedere pentru a accesa website-ul.

Sunteți de asemenea responsabil de a vă asigura că toate persoanele care accesează website-ul nostru prin conexiunea dumneavoastră de internet cunosc și implementează acești termeni și condiții de utilizare și orice alte condiții aplicabile.

7. CONTUL DUMNEAVOASTRĂ ȘI PAROLA ACESTUIA

Accesul dumneavoastră la Aplicația SanoPass este reglementat de Organizația prin care aveți acces.

SanoPass deschide și închide conturile de acces pe care membrii eligibili ai Organizației ("Abonații") le pot accesa pe baza adresei de email și a parolei generate automat. SanoPass deschide/ suspendă/ închide respectivele conturi pe baza instrucțiunilor Organizației, în termenii și condițiile stipulate în contractele încheiate între SanoPass și Organizație.

SanoPass poate asista Organizația în deschiderea și închiderea conturilor de acces numai la cererea expresă a Organizației. SanoPass nu poate deschide, închide sau modifica în orice fel conturile de acces fără acordul specific al Organizației și nu este responsabilă pentru conturile închise/ deschise/ modificate incorect la cererea Organizației.

Cu toate acestea, SanoPass își rezervă dreptul de a întrerupe utilizarea oricărui cod de utilizator sau oricărei parole, fie aleasă de dumneavoastră sau alocată de către noi, în orice moment, dacă, în opinia noastră, nu ați respectat dispozițiile acestor termeni și condiții de utilizare, precum și în situațiile reglementate de contractul încheiat între SanoPass și Organizație.

Accesul dumneavoastră este asigurat prin intermediul adresei de email, a numărului de telefon și a parolei. Dacă deveniți client și primiți un cod de identificare a utilizatorului, o parolă sau orice altă informație ce ține de procedurile de securitate ale website-ului nostru, trebuie să considerați orice astfel de informație ca fiind strict confidențială și nu trebuie să o furnizați niciunei terțe persoane.

7.1. Consiliere Medicală Telefonică

Începând cu 1 septembrie 2019, prin intermediul aplicației SanoPass, ai acces la serviciul de consiliere medicală telefonică furnizat de societatea TELIOS CARE S.A., o companie înregistrată în România, cu sediul în str. Tăietura Turcului 47, mun. Cluj-Napoca, județul Cluj (www.telios.ro) , acreditată să proceseze date cu caracter personal conform reglementărilor de vigoare IT. (în continuare „Telios”).

În meniul principal al aplicației mobile SanoPass, prin apăsarea banner-ului ”Telios”, vei solicita o consultație cu unul dintre medicii/personalul medical specializat Telios.

Pentru îmbunătățirea contactului cu clienții noștri și a serviciilor pe care le furnizăm atât noi, cât și Telios, operatorul Telios îți va solicita numărul de telefon și o scurtă descriere a problemei de sănătate, precum și istoricul medical (dacă este cazul). Numărul de telefon este necesar atât în vederea identificării tale în Platforma SanoPass, în calitate de utilizator, cât și pentru a fi contactat ulterior de operatorii Telios (de exemplu în cazul unei deconectări accidentale a apelului sau pentru monitorizare). Descrierea problemei de sănătate și (eventual) istoricul medical sunt necesare pentru ca operatorul Telios să identifice specializarea și specialistul potrivit pentru tine, cu care îți va face legătura.

În funcție de datele transmise de tine, îți va fi repartizat un medic specialist/personal medical specializat (asistent medical) care te va contacta telefonic într-un interval de maximum o oră, problema medicală supusă atenției urmând a primi un răspuns și, în măsura în care este posibil, un diagnostic și tratament. În situația în care, din informațiile puse la dispoziție de tine, nu este posibilă oferirea unui astfel de răspuns, vei primi din partea specialiștilor noștri îndrumarea de a te adresa unui medic, în vederea realizării unei consultații sau a unor analize.

Pentru a monitoriza evoluția stării tale de sănătate, un specialist Telios te va contacta în termen de 48 de ore de la consultație. Specialistul îți va sta la dispoziție pentru alte întrebări sau nelămuriri.

SanoPass nu își asumă răspunderea pentru serviciile furnizate de Telios, acestea fiind prestate de Telios prin personalul propriu, pe propria răspundere. Acest serviciu nu este un substitut al unei consultații medicale profesionale autorizate și nu garantează că procedurile sau tratamentele recomandate sunt sigure, adecvate sau eficiente pentru dvs.

Încrederea dvs. în informațiile sau răspunsurile oferite de Telios este acordată pe propriul dvs. risc. SanoPass nu oferă nicio garanție, expresă sau implicită și nu își asumă nicio responsabilitate sau răspundere legală pentru acuratețea, exhaustivitatea, actualitatea sau calitatea serviciilor Telios.

Orice solicitări, cerere de informații sau reclamații cu privire la serviciile prestate de Telios vor fi adresate Telios sau, în cazul în care decideți să le transmiteți către SanoPass,

vor fi redirecționate de noi către Telios. Pentru mai multe informații și detalii, vă recomandăm să accesați Termenii și Condițiile Telios, disponibile [aici](#).

8. DREPTURILE DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Suntem deținătorii drepturilor de proprietate intelectuală cu privire la website-ul nostru, precum și cu privire la conținutul acestuia, aceste drepturi fiind protejate de legislația națională și internațională în vigoare.

Statutul nostru de autori ai conținutului website-ului nostru trebuie întotdeauna recunoscut.

Nu trebuie să utilizați nicio parte din conținutul website-ului nostru cu scopuri comerciale fără a obține o licență în acest sens de la noi.

În cazul în care veți copia pe hârtie sau în format electronic orice parte din website-ul nostru, drepturile dumneavoastră de a utiliza website-ul nostru vor înceta imediat și, în consecință, va trebui să returnați sau să distrugeți orice copii ale conținutului website-ului nostru.

De asemenea, ne rezervăm toate drepturile de a acționa căile legale pe care le avem la dispoziție în cazul oricărei încălcări a prezentelor termeni și condiții.

9. LIMITAREA RĂSPUNDERII PENTRU CONȚINUTUL APLICAȚIEI/WEBSITE-ULUI

Conținutul integral al website-ului nostru și al Aplicației este livrat pe baza “ca disponibil”, “așa cum este” fără nicio garanție de niciun fel fie expresă, fie implicită, inclusiv, dar nelimitându-se la, orice garanții de vandabilitate, asociere cu un scop particular, acuratețe și non-încălcare. SanoPass nu garantează acuratețea, gradul de completitudine, actualitatea sau certitudinea niciunui conținut pus la dispoziție prin intermediul website-ului nostru. Utilizatorii și Abonații sunt responsabili de verificarea oricărei informații înainte de a se baza pe aceasta. Utilizarea website-ului nostru și a Aplicației se fac pe răspunderea unică a utilizatorului și Abonaților.

De asemenea, nu vom răspunde pentru niciun prejudiciu creat din cauza unui virus, atac de tip denial-of-services sau distributed denial-of-services, precum nici din cauza unui alt tip de material tehnologic ce ar infecta calculatorul dumneavoastră, sistemul dumneavoastră IT, datele dumneavoastră ca urmare a utilizării website-ului nostru sau a altor website-uri către care există link-uri în website-ul nostru.

Nu ne asumăm nicio răspundere pentru conținutul website-urilor ce au link-uri către website-ul nostru. Astfel de link-uri nu trebuie interpretate ca o garanție din partea

noastră cu privire la respectivele website-uri. Nu vom răspunde pentru niciun prejudiciu rezultând din utilizarea respectivelor website-uri.

10. VIRUȘI

Nu garantăm că website-ul nostru va fi securizat sau fără niciun virus. Sunteți responsabil pentru configurarea sistemului dumneavoastră IT, pentru programele de calculator și Aplicația necesară pentru accesul website-ului nostru și pentru folosirea propriului software anti-virus.

Nu trebuie să utilizați în mod defectuos website-ul nostru, introducând viruși, troiani, worms sau alte materiale ce pot crea probleme tehnologice. Nu trebuie să încercați să obțineți acces neautorizat la website-ul nostru, la server-ul pe care website-ul nostru este găzduit sau pe orice alt server, calculator sau bază de date conectat la website-ul nostru. Nu trebuie să atacați prin atacuri de tip denial-of-services sau distributed denial-of-services. Prin încălcarea acestei dispoziții, ați comite o infracțiune conform legii române. Vom raporta orice astfel de încălcare către autoritățile de investigare competente și vom coopera cu autorități prin furnizarea identității dumneavoastră către acestea. În cazul unei astfel de încălcări, dreptul dumneavoastră de a utiliza acest website încetează imediat.

11. LINK-URI CĂTRE WEBSITE-UL NOSTRU

Puteți trimite la pagina principală a website-ului nostru printr-un link, atât timp cât faceți acest lucru într-un mod echitabil, care nu aduce atingere reputației noastre și care nu profită de reputația noastră în scopuri personale.

Nu trebuie să creați un link în așa fel încât să sugerați în vreun fel orice formă de asociere, aprobare sau sprijin din partea noastră atunci când nu există o astfel de situație.

Nu trebuie să stabiliți un link către website-ul nostru în cadrul unui website ce nu vă aparține.

Website-ul nostru nu poate fi copiat sub formă de frame pe niciun website. De asemenea, nu se poate crea un link către altă pagină din website-ul nostru în afară de pagina principală.

Ne rezervăm dreptul de a retrage dreptul la creare link către website-ul nostru fără notificare prealabilă.

Dacă doriți să utilizați conținut din website-ul nostru în afară de situațiile de mai sus, vă rugăm să ne contactați prin email la office@sanopass.ro.

12. LINK-URI CĂTRE TERȚE PERSOANE ȘI RESURSELE DIN WEBSITE-UL NOSTRU

Orice link-uri către alte website-uri sau alte resurse furnizate de terțe persoane, sunt furnizate doar pentru informarea dumneavoastră. Nu avem niciun control asupra conținutului acelor website-uri sau resurselor respectivelor website-uri.

13. LEGEA APLICABILĂ

Pentru acești termeni și condiții de utilizare, precum și orice aspecte referitoare la sau în legătură cu conținutul lor, este aplicabilă legea română.

Dumneavoastră sunteți de acord ca instanțele competente în legătură cu orice aspect legat de acești termeni și condiții să fie instanțele din București, România.

14. MĂRCI

Toate numele de companii, mărci înregistrate, mărci de servicii, denumiri comerciale, logo-uri și sigle sunt protejate de normele aplicabile în materia drepturilor de proprietate intelectuală. Nimic din conținutul acestui website nu trebuie interpretat ca acordarea de licență sau drept de utilizare a oricărei mărci înregistrate prezentate pe acest site fără permisiunea scrisă din partea SanoPass SRL sau a părților terțe ce pot deține respectivele mărci.

15. RĂSPUNDEREA SANOPASS ÎN RELAȚIA CU ABONAȚII

SanoPass este o parte terță între Organizație, Abonat și Furnizorul de servicii medicale. SanoPass nu răspunde și nu poate fi ținut răspunzător pentru calitatea serviciilor prestate de Furnizor. De asemenea, reducerile, ofertele și promoțiile sunt oferite direct de către parteneri, care își păstrează în orice moment calitatea de furnizor și obligațiile aferente beneficiilor (de exemplu dar nelimitându-se la: conformitate, garanție, respectarea drepturilor Abonaților în calitatea de Cumpărător, acceptarea și condițiile prestării).

Ca urmare a legislației în vigoare, SanoPass nu are nici o responsabilitate în ceea ce privește:

- informațiile eronate furnizate de Abonat. Acesta are posibilitatea corectării oricând a datelor personale din contul creat pe site
- posibilitatea de a contacta viruși prin accesarea acestui website/ a Aplicației sau prin primirea de e-mail-uri cu caracter informativ sau promoțional

- neplăcerile create de întreruperea accesului în Aplicația din cauza furnizorului de servicii internet (ISP)
- conținutul sau natura site-urilor prin link-urile cărora un client ajunge în Aplicație.

SanoPass nu răspunde sub nicio formă pentru calitatea serviciilor furnizate de Furnizorul de servicii medicale. Prestarea serviciilor medicale este atributul exclusiv al Furnizorului de servicii medicale, acesta fiind singurul responsabil atât pentru obținerea tuturor autorizațiilor necesare potrivit legislației aplicabil în domeniul sănătății, cât și pentru respectarea standardelor specifice actului medical prestat.

16. SUPTOR ȘI ASISTENȚĂ

SanoPass vă pune la dispoziție pe perioada de utilizare a Aplicației o echipă de suport. Serviciul de suport poate fi accesat în zilele lucrătoare (de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale) între orele 9.00 și 18.00, la numărul de contact 0374.90.20.20.

Echipa de suport răspunde întrebărilor legate de funcționalitatea Aplicației și întrebărilor legate de beneficiile furnizate de SanoPass sau asupra cărora SanoPass are controlul. Echipa de suport nu poate răspunde întrebărilor/aspectelor legate de serviciile care nu sunt furnizate de SanoPass, mai mult decât informațiile deja existente pe Aplicația, dar vă poate redirecționa fie către punctul de contact din Organizație care are informațiile necesare, fie către Furnizorul care poate oferi aceste informații.

17. REGULI APLICABILE ABONAȚILOR

În baza abonamentului, Abonații au acces gratuit sau la specialitățile medicale în cadrul programului dedicat abonaților, în condițiile menționate în contractele încheiate direct cu aceștia sau în favoarea acestora dar cu o altă persoană fizică sau juridică (angajatorii acestora/ angajatorii soțului/ soției/ copilului acestora). Lista serviciilor incluse în fiecare dintre Pachetele oferite de SanoPass este accesibilă pe website-ul www.SanoPass.ro. Abonatul nu se poate prevala de necunoașterea anexelor la contract cuprinzând lista de servicii medicale incluse integral sau cu reducere în abonamentul său.

Abonatul are obligația de a solicita, înainte de primirea unui serviciu medical, informații cu privire la disponibilitatea serviciilor medicale recomandate/dorite. Orice omisiune reprezintă acceptul tacit de a achita serviciile primite la preț de listă.

În cazul în care Abonatul solicită prestarea serviciilor în alte condiții decât cele comunicate de Furnizor, respectiv cele descrise în contract și în restul anexelor la contract, acesta va fi obligat la achitarea tuturor serviciilor prestate, la preț de listă sau cu discount, indiferent dacă acestea erau sau nu incluse în abonament.

Efectuarea programărilor solicitate de către Abonat se face în condițiile agreate cu Furnizorii de servicii medicale, programările urmând a fi realizate cu respectarea unui termen mediu rezonabil. Termenul mediu de așteptare pentru fiecare specialitate în parte se respectă în condițiile în care Abonatul nu manifestă preferința pentru medic, policlinică, zi/oră, etc. În cazul în care Abonatul manifestă preferința pentru un medic, policlinică, zi/oră, timpii de așteptare nu mai sunt aplicabili, aceștia putând fi prelungiți.

Pentru accesarea serviciilor incluse în abonament, gratuit, poate fi necesară prezentarea unui bilet de trimitere eliberat de un medic specialist, conform condițiilor agreate cu Furnizorii de servicii medicale. Medicul specialist vă recomandă serviciile medicale considerate necesare ca urmare a actului medical propriu. Înainte de prezentarea într-o locație SanoPass, abonatul are obligația de a verifica serviciile incluse în contractul de abonament și condițiile de accesare a unui serviciu, dacă există.

Solicitările de noi abonări se transmit conform prevederilor Contractului, de către departamentul de resurse umane al Organizației, de regulă angajatorul Abonatului, către persoanele abilitate din cadrul SanoPass, în termenul agreat prin contractul încheiat între SanoPass și Organizație. SanoPass nu își asumă răspunderea pentru întârzierile cauzate de Abonat sau de personalul responsabil din cadrul Organizației.

18. CONTACT

Pentru a ne contacta vă rugăm să ne trimiteți un email la office@sanopass.ro.