

POLITICĂ DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin utilizarea serviciului de programări medicale online vă exprimați consimțământul pentru ca medicU SRL, cu sediul în Târgoviște, Dâmbovița, str. Gimnaziului, nr. 18, et. 1, camera 2, cod poștal 130017, România, e-mail: medicu@sanopass.ro, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J15/125/2022, CUI 45535500 ("medicU") și societățile din grupul său să colecteze, să prelucreze și să stocheze datele dvs. personale, în scopul furnizării serviciilor.

Consimțământul în ceea ce privește preluarea, prelucrarea și stocarea datelor cu caracter personal, precum și furnizarea datelor menționate mai sus sunt voluntare.

Totodată, sunteți de acord ca medicU și firmele din grup să administreze, în condiții de siguranță și confidențialitate, și numai pentru scopurile precizate, datele cu caracter personal furnizate.

Prin accesarea Serviciilor și acceptarea acestei Politici, declarați că ați înțeles și sunteți de acord ca datele cu caracter personal furnizate să fie stocate în baza de date a medicU, cu respectarea legislației aplicabile cu privire la confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal.

1. Ce date cu caracter personal prelucrează medicU?

Datele cu caracter personal pe care noi le vom prelucra sunt obținute direct de la utilizator sau rezultate în urma prestării serviciilor.

Aceste date cu caracter personal pot include următoarele categorii de date:

- detalii personale, precum: nume; prenume; sex; data nașterii/ vârsta; cod numeric personal (CNP); restul informațiilor din actul dumneavoastră de identitate;
- date medicale (date cu caracter personal sensibile), precum: istoricul programărilor; rezultate ale analizelor efectuate; grupă sangvină; tratament recomandat; orice alte informații pe care dvs. alegeți să le încărcați în Contul de utilizator – Secțiunea Dosar medical din aplicația SanoPass și/sau în secțiunea Detalii Programări – vizite, din site-ul www.medicu.ro;

2. În ce scop colectăm datele dvs.?

Utilizăm datele cu caracter personal colectate la punctul 1 pentru:

- desfășurarea relației contractuale dintre utilizator și medicU; procesarea tranzacțiilor; soluționarea sesizărilor utilizatorului. Durata prelucrării: datele vor fi stocate pe perioada de 3 ani, calculată de la data încetării calității de utilizator.
- analize și statistici privind utilizarea produselor noastre, optimizarea produselor medicU în vedere îmbunătățirii satisfacției clienților, beneficiarilor și partenerilor medicU, îmbunătățirea produselor și a serviciilor, identificarea potențialelor probleme cu privire la serviciile noastre existente în vederea îmbunătățirii acestora. Durata prelucrării: datele vor fi stocate pe perioada de până la 5 ani calculată de la data încetării calității de utilizator.
- Marketing direct și alte comunicări comerciale, oferirea de discount-uri, promoții, lansări de produse sau servicii, atât din partea medicU cât și a colaboratorilor (terțe entități juridice), care au o relație contractuală cu medicU sau partenerii acestuia. Durata prelucrării: datele vor fi stocate pe

o perioadă de pana la 3 ani de la data încetării calității de utilizator sau de îndată, în cazul solicitării excluderii din comunicările comerciale și de marketing.

- Prevenirea și combaterea fraudei, conformarea cu obligațiile legale ale medicU, protejarea unor drepturi în justiție, identificarea dvs. în calitate de beneficiar al serviciilor. Durata prelucrării: datele vor fi stocate pe o perioadă de pana la 3 ani de la data încetării calității de utilizator sau, în cazul în care legea impune o durată mai îndelungată, pe durata prevăzută de normele incidente.

medicU poate șterge datele dvs. personale atunci când consideră că nu mai sunt necesare pentru scopurile în care au fost colectate.

În orice caz, aveți dreptul de a vă retrage acordul pentru prelucrare sau de a vă opune prelucrării și, în cazul în care nu există motive legitime și imperioase pentru prelucrare care să prevaleze, vom înceta prelucrarea datelor.

3. Care este temeiul în baza căruia prelucrăm datele dvs.?

Întrucât majoritatea informațiilor le obținem direct de la dvs., acestea sunt prelucrate în temeiul articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDR – prelucrare în baza consimțământului persoanei vizate.

medicU poate prelucra datele dvs. cu caracter personal și în temeiul articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDR – prelucrare în scopuri precontractuale și contractuale, respectiv art. 6 alin. (1) litera c) din GDPR – prelucrarea pentru îndeplinirea unor obligații legale care îi revin operatorului (medicU).

De asemenea, în cadrul prelucrării categoriilor speciale de date cu caracter personal (ex. date privind starea dvs. de sănătate), medicU vă solicită consimțământul în conformitate cu prevederile art. 9 alin. (2) lit. (a) din GDPR. Efectuarea de studii statistice cu privire la aceste categorii de date, în măsura în care vor fi făcute, se vor face în baza art. 9 alin. (2) lit. (j) din GDPR.

În principal, prelucrăm

- datele cu caracter personal (altele decât datele privind starea de sănătate) pentru a putea încheia un contract cu utilizatorul, la cererea acestuia. De asemenea, prelucrăm datele pentru îndeplinirea obligațiilor noastre de arhivare, a obligațiilor de a comunica unor autorități publice sau pentru conservarea și exercitarea unor drepturi în justiție. Totodată, sunt cazuri în care prelucrăm datele utilizatorului în temeiul interesului nostru legitim, de exemplu pentru a vă aduce la cunoștință extinderea sferei serviciilor noastre și pentru a vă facilita accesul la acestea.
- datele privind starea de sănătate sunt colectate având în vedere specificul activității noastre, în baza consimțământului dvs., sau dacă prelucrarea este necesară în scopuri de arhivare în interes public. Putem prelucra datele dumneavoastră și în situații de urgență medicală sau alte situații în care vă aflați în incapacitate (fizică sau juridică) de a consimți la prelucrare, caz în care putem prelucra datele dumneavoastră sensibile în scopul protejării intereselor vitale ale dumneavoastră (sau ale unei alte persoane fizice).

4. Care sunt drepturile dvs. cu privire la datele cu caracter personal?

Aveți următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea datelor dvs. personale:

- **Dreptul de acces:** Aveți dreptul de a obține de la noi confirmarea că datele dvs. personale sunt prelucrate de noi, precum și informații despre procesarea specifică, cum ar fi: scopurile prelucrării,

categorii de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor cu caracter personal, perioada pentru care datele cu caracter personal sunt stocate, dacă transferăm datele cu caracter personal în străinătate și cum le protejăm;

- **Dreptul la rectificare:** Aveți posibilitatea de a solicita rectificarea datelor dvs. cu caracter personal în cazul în care identificați că acestea sunt eronate sau incomplete;
- **Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”):** În anumite cazuri, aveți posibilitatea de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal, și anume atunci când acestea nu mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost colectate, dacă vă retrageți consimțământul privind prelucrarea (și nu există niciun alt motiv legal pentru prelucrare) sau dacă vă opuneți prelucrării;
- **Dreptul la portabilitatea datelor:** Aveți dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm;
- **Dreptul la opoziție:** în anumite situații, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. personale de către noi.
- **Retragerea consimțământului:** În măsura în care ați consimțit la prelucrarea Datelor dvs. personale, puteți oricând să vă retrageți consimțământul, fără a afecta legalitatea procesării bazate pe consimțământ înainte de retragerea acestuia.
- **Dreptul de a nu fi supus vreunei decizii individuale automate:** aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv profilarea, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod semnificativ. Un astfel de drept nu poate fi exercitat atunci când decizia:(i) este necesară pentru încheierea unui contract sau pentru executarea unui contract între dvs. și medicU; (ii) este necesară pentru luarea unor măsuri adecvate pentru a vă proteja drepturile, libertățile și interesele legitime; sau (iii) se bazează pe consimțământul dvs. explicit.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere:** aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere pentru Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal (“ANSPDCP”) în legătură cu orice încălcare a drepturilor dvs. cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. Datele de contact ale ANSPDCP sunt: Bulevardul Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, Cod Postal 010336, București, România; e-mail: anspdcp@dataprotection.ro. Lista completă a autorităților de protecție a datelor din Uniunea Europeană: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

5. Cum vă puteți exercita drepturile cu privire la datele dvs. cu caracter personal?

Anumite drepturi pot fi exercitate direct din Aplicație și prin transmiterea unui e-mail la adresa medicu@sanopass.ro. Pentru a ne asigura că persoana care ne contactează cu privire la datele dvs. cu caracter personal sunteți chiar dvs., ne rezervăm dreptul de a vă verifica identitatea anterior eliberării oricărui tip de răspuns cu privire la datele cu caracter confidențial, tocmai în scopul de a asigura confidențialitatea tuturor datelor.

De regulă, vă puteți exercita drepturile gratuit. Cu toate acestea, cererile vădit nefondate, repetitive în mod nejustificat sau excesive pot fi supuse unei taxe.

Facem toate eforturile pentru a răspunde cererii dvs. în termen de o lună de la primirea cererii. Această perioadă poate fi prelungită cu încă două luni, dacă este necesar, ținând cont de complexitatea și numărul cererilor, caz în care vă vom informa despre orice prelungire și despre motivele întârzierii

6. Cui putem dezvălui datele dvs.?

În prezent, medicU dezvăluie datele dumneavoastră cu caracter personal către:

- furnizorii de servicii (acționând fie ca operatori, fie ca persoane împuternicite de medicU) și pe care medicU îi contractează pentru servicii administrative, pentru marketing și alți furnizori de servicii (de exemplu, furnizori de servicii IT, servicii de stocare de date etc.);
- Partenerii medicU la care dvs. aveți acces prin intermediul website-ului;
- alte companii cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piață a produselor și serviciilor noastre;
- contabili, auditori, avocați și alt personal profesionist extern, care vor fi ținuti de obligații legale sau contractuale de confidențialitate;
- autoritățile publice, dacă dezvăluirea este necesară pentru a ne conforma cu o obligație prevăzută de legislația aplicabilă.

7. Ce măsuri de securitate am implementat pentru protejarea datelor dvs.?

Luăm toate măsurile de precauție necesare, având în vedere natura datelor cu caracter personal și riscurile legate de prelucrarea datelor, pentru a menține securitatea datelor și, în special, pentru a preveni denaturarea, deteriorarea sau accesul neautorizat al terților (protecția fizică a locației, proceduri de autentificare cu acces personal, securizat prin identificatori și parole confidențiale, un jurnal de conectare, criptarea sau anonimizarea datelor cu caracter personal, stocarea în medii sigure. Cu toate acestea, în ciuda eforturilor noastre, nu putem garanta întotdeauna eficacitatea măsurilor de securitate implementate și, prin urmare, nu putem garanta securitatea datelor cu caracter personal în orice moment.

Prestarea Serviciilor va fi realizată de personal de specialitate, cu asigurarea confidențialității specifice serviciului prestat. Utilizatorul este, la rândul său, responsabil pentru asigurarea confidențialității în spațiul de unde accesează Serviciul.

Este interzisă înregistrarea sesiunii programate de către pacient. Orice tentativă de înregistrare poate conduce la restricționarea accesului utilizatorului la serviciile noastre.

Sesiunile video și cele audio vor fi înregistrate criptat, în scopul evidenței istoricului programărilor.

Detaliile relevante rezultate în urma programărilor vor fi incluse, ulterior prestării Serviciilor, în Contul de utilizator, în secțiunea Dosar medical.

8. Actualizarea politicii privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Această Politică a devenit aplicabilă la data de 1 mai 2022. Este posibil să actualizăm sau să modificăm această Politică de prelucrare a datelor cu caracter personal după cum este necesar, urmând să vă aducem la cunoștință aceste modificări. Cu toate acestea, vă recomandăm să consultați din timp în timp această pagină dacă doriți să fiți informat despre modalitatea în care datele dvs. sunt colectate și protejate.

Pentru a solicita mai multe detalii cu privire la măsurile luate pentru a vă proteja informațiile personale în cazurile menționate mai sus, ne puteți contacta la orice moment, la adresa medicu@sanopass.ro.