



1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Prezentul program de recompensare a clienților (denumit în continuare „**Campania**”) este organizat de societatea comercială SanoPass SRL, o societate cu răspundere limitată, cu sediul social str. Gimnaziului, nr. 18, et. 1, Oraș: Târgoviște, Județ/Sector: Dâmbovița, Cod poștal: 130017, Cod fiscal 40308760, Nr. Registrul Comerțului: J15/1721/2018 (denumită în continuare „**Organizatorul**”), în condițiile prezentului regulament (denumit în continuare „**Regulamentul**”).

Campania se va derula în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, ai cărui termeni și condiții sunt obligatorii pentru toți participanții.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricând Regulamentul, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare în momentul aducerii lor la cunoștința participanților prin afișare pe site-ul www.sanopass.ro și în aplicația Sanopass, în cadrul secțiunii dedicate acestei Campanii.

2. DURATA DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI

Programul se desfășoară începând cu data de **01 octombrie 2021** și până la epuizarea unui număr de 1.000 de abonamente promoționale descrise în Anexa 1 („**Abonamente Fit Festival**”).

Abonamentele achiziționate în cadrul prezentei Campanii vor fi activate și vor putea fi **utilizate începând cu data de 1 noiembrie 2021**.

3. CONDIȚII DE PARTICIPARE

Prezenta Campanie oferă un număr de 1.000 de abonamente promoționale Fit Festival.

Participarea la Campanie este deschisă oricărei persoane fizice care a împlinit vârsta de 18 ani până la data activării abonamentului SanoPass și care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament (denumite în continuare „**Participanți**”).

Participarea la această Campanie implică acordul expres, cunoașterea și acceptarea fără obiecții a prezentului Regulament de către toți Participanții, precum și a Termenilor și Condițiilor de utilizare a Aplicației Sanopass, disponibile [aici](#).

Nu pot avea calitatea de Participanți la acest program angajații Organizatorului sau membrii de familie ai acestora.

4. MECANISMUL CAMPANIEI ȘI PREȚURI PREFERENȚIALE

Începând cu data de **01 octombrie 2021** Organizatorul oferă spre vânzare abonamente preferențiale primelor 1.000 de persoane care achiziționează un abonament Fit Festival. Conținutul abonamentelor Fit Festival este detaliat în **Anexa 1** la prezentul Regulament.

Pentru a beneficia de oferta descrisă în prezentul Regulament, Participanții trebuie să achiziționeze unul dintre cele 1.000 de abonamente Fit Festival. Abonamentele vor fi puse în vânzare începând cu data de 01 octombrie 2021, la următoarele prețuri preferențiale, diferențiate în funcție de momentul achiziționării lor:



- **primele 200 de abonamente – 1299 lei+ TVA**
- **următoarele 800 de abonamente – 1499 lei +TVA**

Ulterior epuizării celor 1.000 de abonamente FIT Festival, abonamentele vor putea fi achiziționate la prețul standard (de listă) de **2.869 lei + TVA**.

Utilizarea Abonamentului Fit Festival este condiționată de descărcarea Aplicației Sanopass și crearea unui cont, precum și de acceptarea Termenilor și Condițiilor de utilizare a Aplicației Sanopass și a Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Orice servicii suplimentare care nu sunt incluse în abonamentul Fit Festival vor fi suportate direct de către Participant.

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru cazurile în care un Participant nu poate beneficia de ofertă din motive obiective, independente de voința Organizatorului. Oferta Campaniei nu se cumulează cu alte oferte sau discount-uri.

Abonamentele achiziționate în cadrul prezentei Campanii vor fi activate începând cu data de 1 noiembrie 2021.

În cazul în care, din motive exterioare voinței Participantilor sau Organizatorului (i.e. prin acte emise în regim de putere publică de autoritățile de stat competente la nivel national, regional sau local), activitatea furnizorilor de servicii afiliați SanoPass va fi suspendată, Abonamentul Fit Festival va fi prelungit automat cu o perioadă egală cu durata suspendării activității. Prelungirea automată a Abonamentului Fit Festival nu se aplică în caz de reducere/restrângere a activității acestor furnizori, valabilitatea acestuia nefiind suspendată într-o astfel de ipoteză.

Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Organizatorului sau acestei Campanii.

5. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Campania poate înceta înainte de termen, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră sau caz fortuit, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința acestuia, de a continua Campania sau printr-o decizie a Organizatorului. Sunt asimilate cazurilor de forță majoră și actele de putere publică ale unei instanțe competente sau ale altei autorități publice competente.

În situațiile de încetare descrise anterior, Organizatorul nu are nicio obligație de a continua Campania și nu va fi obligat la nicio despăgubire sau plata unei sume de bani cu titlu de despăgubire sau alte asemenea către nicio persoană.

Încetarea înainte de termen a Campaniei va fi adusă la cunoștința publicului prin intermediul site-ului www.sanopass.ro și Aplicația SanoPass și va deveni efectivă începând cu data publicării sale.

6. RĂSPUNDERE

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru disfuncționalitățile cauzate de sistemele software sau hardware ale Participantilor sau Organizatorului. Situațiile în care anumiți Participanți sunt în imposibilitatea de a accesa parțial sau integral site-ul sau aplicația Organizatorului se pot datora: informațiilor eronate, incomplete, transmise cu întreruperi,



întârzieri sau deformată în orice alt mod, disfuncționalităților apărute la dispozitivele utilizatorilor sau furnizorilor de servicii de internet, cloud, etc. sau altor echipamente tehnice folosite în accesarea site-ului sau aplicației. Aceste circumstanțe se pot datora, de asemenea, dificultăților tehnice care pot afecta funcționarea conexiunilor Internet și/sau a echipamentelor de calcul și/sau a aplicațiilor furnizorului de Internet și nu pot fi imputate sub nicio formă Organizatorului.

7. INFORMAȚII

Participanții au obligația ca toate informațiile pe care le furnizează prin intermediul canalelor de comunicare oficiale (e-mail sau telefon) să fie adevărate, exacte și complete și transmise către SanoPass.

8. DATE CU CARACTER PERSONAL

Organizatorul se angajează să asigure confidențialitatea datelor personale furnizate prin intermediul canalelor de comunicare și să le prelucreze în strictă conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR) și doar în scopul implementării prezentului Regulament. Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate și pentru exercitarea drepturilor menționate mai sus, vă rugăm transmiteți o solicitare pe adresa: dpo@sanopass.ro

Datele cu caracter personal ale Participanților vor fi prelucrate de către SanoPass, în calitate de organizator al Campaniei.

▪ Categoriile de date cu caracter personal prelucrate pentru desfășurarea Campaniei

Pentru înscrierea și derularea Campaniei, inclusiv pentru contactarea Participanților în legătură cu abonamentele achiziționate, Operatorul va prelucra date cu caracter personal precum nume, prenume, data nașterii, CNP, număr de telefon, adresă de e-mail.

Participarea la Campanie este condiționată de furnizarea acestor date cu caracter personal.

În cazul în care nu doriți furnizarea acestor date, vă rugăm să nu participați la Campanie, întrucât datele sunt necesare pentru înregistrarea dvs., crearea profilului de abonat SanoPass și funcționalitatea serviciilor noastre.

▪ Scopul prelucrării și temeiul legal

Datele cu caracter personal ale Participanților vor fi prelucrate de către Operator în vederea: (i) organizării și desfășurării Campaniei; (ii) atribuirii și activării Abonamentelor Fit Festival achiziționate de către Participanți.

SanoPass prelucrează datele dvs. cu caracter personal în temeiul articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDR – prelucrare în scopuri precontractuale și contractuale, respectiv art. 6 alin. (1) litera c) din GDPR – prelucrarea pentru îndeplinirea unor obligații legale care îi revin operatorului (SanoPass).

Întrucât majoritatea informațiilor le obținem direct de la dvs., acestea sunt prelucrate în temeiul articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDR – prelucrare în baza consimțământului persoanei vizate.



De asemenea, prelucrăm date în scopul îmbunătățirii serviciilor sau soluționării posibilelor diferende, în temeiul art. 6, alin (1) lit. (f) din GDPR.

▪ **Drepturile persoanelor vizate**

În calitate de persoană vizată, aveți următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea datelor dvs. personale:

- **Dreptul de acces:** Aveți dreptul de a obține de la noi confirmarea că datele dvs. personale sunt prelucrate de noi, precum și informații despre procesarea specifică, cum ar fi: scopurile prelucrării, categorii de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor cu caracter personal, perioada pentru care datele cu caracter personal sunt stocate, dacă transferăm datele cu caracter personal în străinătate și cum le protejăm;
- **Dreptul la rectificare:** Aveți posibilitatea de a solicita rectificarea datelor dvs. cu caracter personal în cazul în care identificați că acestea sunt eronate sau incomplete;
- **Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”):** În anumite cazuri, aveți posibilitatea de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal, și anume atunci când acestea nu mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost colectate, dacă vă retrageți consimțământul privind prelucrarea (și nu există niciun alt motiv legal pentru prelucrare) sau dacă vă opuneți prelucrării;
- **Dreptul la portabilitatea datelor:** Aveți dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm;
- **Dreptul la opoziție:** în anumite situații, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. personale de către noi.
- **Retragerea consimțământului:** În măsura în care ați consimțit la prelucrarea Datelor dvs. personale, puteți oricând să vă retrageți consimțământul, fără a afecta legalitatea procesării bazate pe consimțământ înainte de retragerea acestuia.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere:** aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere pentru Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal (“**DPA**”) în legătură cu orice încălcare a drepturilor dvs. cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. Datele de contact ale DPA sunt: Bulevardul Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, Cod Postal 010336, București, România; e-mail: anspdcp@dataprotection.ro. Lista completă a autorităților de protecție a datelor din Uniunea Europeană: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

9. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care acest lucru nu va fi posibil, vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești române competente în conformitate cu legislația română aplicabilă.

10. REGULAMENTUL PROGRAMULUI

Prezentul Regulament este disponibil cu titlu gratuit pe site-ul Organizatorului www.sanopass.ro pe întreaga perioadă de desfășurare a Campaniei. Participarea la Campanie



implică acceptarea fără rezerve de către Participanți a tuturor dispozițiilor prezentului Regulament.

ANEXA 1

DESCRIEREA ȘI CONȚINUTUL ABONAMENTELOR FIT FESTIVAL

Abonamentele promoționale Fit Festival oferite în cadrul Campaniei cuprind următoarele servicii:

- **intrări nelimitate* în sălile de sport SanoPass FIT**

Intrări zilnice în rețeaua de săli SanoPass Premium** și acces la sălile de fitness sau antrenamentele de grup oferite în cadrul acestora.

* maxim o intrare/zi

** lista sălilor SanoPass Premium este disponibilă pe site-ul www.sanopss.ro sau în Aplicația SanoPass.

- **intrări nelimitate în clinicile medicale partenere SanoPass pentru consultații de medicină generală și internă**
- **access nelimitat și non-stop la servicii de telemedicină**
- **posibilitatea de reînnoire la același preț, pe viață, a ofertei** (în condițiile în care reînnoirea are loc **înainte** de expirarea abonamentului).
- **Access la linie telefonică de concierge special dedicată**, unde utilizatorii au posibilitatea de a discuta pentru orice problemă legată de abonament (informații, programări și alte aspect ce țin de utilizarea abonamentelor sau ofertelor SanoPass) cu un concierge dedicat.