

Termeni și condiții ale website-ului medicU.ro

Termenii și condițiile de utilizare (împreună cu documentația menționată în aceștia) constituie termenii și condițiile de utilizare pe bază cărora dumneavoastră puteți accesa și utiliza serviciile puse la dispoziție de către SanoPass medicU.

Acești termeni reglementează accesul și folosirea serviciilor puse la dispoziție de SanoPass medicU SRL, cu sediul în Târgoviște, Dâmbovița, str. Gimnaziului, nr. 18, et. 1, camera 2, cod poștal 130017, România, e-mail: medicu@sanopass.ro, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J15/125/2022, CUI 45535500 ("medicU").

Vă rugăm să citiți cu atenție termenii și condițiile de utilizare la accesarea website-ului www.medicu.ro ("Website-ul") și serviciilor medicU, întrucât aceștia sunt aplicabili pentru orice tip de utilizare a Serviciilor.

Prin instalarea, înregistrarea și folosirea Website-ului, confirmați că acceptați acești **Termeni și Condiții de utilizare** și **Politica De Prelucrare A Datelor Cu Caracter Personal**. În cazul în care nu sunteți de acord cu prezentele condiții de utilizare, vă rugăm să nu utilizați Website-ul și Serviciile.

1. Serviciile medicU

medicU este creat pentru a ajuta utilizatorii să identifice specialiști din domeniul medical adecvați nevoilor lor și să efectueze programări pentru o serie de servicii de consiliere medicală online și/sau telefonică (telemedicină), prin intermediul mijloacelor electronice de comunicare la distanță (denumite în mod cumulativ "Serviciile").

ACCESAREA SERVICIILOR REPREZINTĂ DECLARAȚIA DUMNEAVOASTRĂ CĂ ÎNȚELEGEȚI LIMITĂRILE SERVICIILOR ASTFEL CUM SUNT EXPLICATE ÎN ACEST DOCUMENT ȘI ÎN TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE UTILIZARE. UTILIZATORUL DECIDE PE PROPRIA RĂSPUNDERE DACĂ URMEAZĂ SAU NU SFATURILE OFERITE ÎN CADRUL PRESTĂRII SERVICIILOR.

Clientul declară că înțelege și acceptă că Serviciile nu reprezintă și nici nu pot înlocui consultațiile sau serviciile medicale furnizate în cadrul unui consult fizic și sunt limitate în ceea ce privește posibilitatea de diagnosticare.

Vă recomandăm ca, **în cazul în care simptomele dvs. sunt persistente sau durează o perioadă mai lungă de timp, să nu întârziati să vă prezentați fizic într-o clinică specializată.**

DACĂ DUMNEAVOASTRĂ SAU O ALTĂ PERSOANĂ AVEȚI O URGENȚĂ MEDICALĂ, TREBUIE SĂ SUNAȚI DE ÎNDATĂ LA NUMĂRUL SERVICIULUI DE URGENȚĂ (112) SAU SĂ VĂ PREZENTAȚI LA O CONSULTAȚIE DE URGENȚĂ și să aduceți la cunoștință acest aspect personalului specializat.

Toate sfaturile sunt oferite pe baza simptomatologiei descrise de utilizator pe proprie răspundere. Utilizatorul este unic răspunzător pentru furnizarea unor informații corecte și complete asupra simptomelor, istoricului medical, a medicației utilizate sau a oricăror altor informații relevante în stabilirea unui potențial diagnostic și/sau tratament.

Consilierile medicale online și telefonice, fără prezența fizică a pacientului în cabinet, sunt adecvate doar pentru anumite specialități medicale și simptomatologii de gravitate redusă și cu debut recent.

Consilierea medicală nu va putea implica un examen clinic complet. În funcție de cele constatate, consilierile medicale se vor putea finaliza fie cu recomandări sau instrucțiuni de urmat, fie cu recomandări pentru un consult clinic de specialitate sau investigații.

Atât raportul medical, cât și recomandările primite în cursul consultației, vor putea fi găsite și accesate în istoricul vizitei medicale.

2. Contul de utilizator

Website-ul și Serviciile sunt destinate exclusiv persoanelor adulte. Utilizarea acestora de către persoane ce nu au împlinit 18 ani sau nu au capacitate deplină este strict interzisă. **Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor și/sau utilizarea Serviciilor utilizatorul declară și garantează că are cel puțin 18 ani și capacitate juridică deplină.**

Pentru a utiliza Serviciile este necesară oferirea unor informații de bază, pentru ca operatorii noștri să vă creeze o programare și să vă pună în legătură cu specialiștii potriviți. Puteți parcurge singur pașii de înregistrare, prin intermediul aplicației pe de site-ul nostru sau puteți iniția un apel telefonic, iar reprezentanții noștri vă vor îndruma pentru efectuarea unei programări la specialitatea dorită.

Odată confirmată programarea, vi se va crea un cont pe platforma noastră ("Contul de utilizator") și veți primi, pe adresa de e-mail asociată Contului de utilizator, un link ce poate fi accesat la data și ora programării, ID-ul de utilizator și parola.

Pentru evitarea accesului altor persoane la datele din Contul de utilizator, recomandăm schimbarea parolei și setarea unei noi parole care să nu fie cunoscută sau ușor identificabilă de o terță persoană. În cazul în care ați uitat parola sau aceasta a fost dezvăluită accidental către terțe persoane, vă recomandăm să procedați la schimbarea parolei și să ne contactați telefonic sau la adresa medicu@sanopass.ro în cel mai scurt timp.

3. Accesarea Serviciilor

După efectuarea programării, medicU vă va transmite detaliile acesteia, precum și parola necesară pentru a efectua consultația. Pentru ca Serviciile să poată fi prestate este necesar ca utilizatorul să permită accesul la anumite funcții ale dispozitivului, conform solicitărilor primite prin mesaje de sistem: camera, galerie foto, sms, locație (GPS), precum și alte asemenea. În cazul în care nu permiteți accesul la aceste funcții, este posibil ca accesul la Servicii să fie imposibil sau să sufere o serie de limitări calitative.

Toate datele oferite de utilizator vor fi colectate și prelucrate în conformitate cu Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal, disponibilă [aici](#). Toate informațiile și documentele încărcate în Contul de utilizator sunt oferite pe proprie răspundere. MedicU nu efectuează verificări ale veridicității acestora și nu își asumă niciun fel de răspundere în legătură cu acestea.

medicU poate utiliza furnizori de servicii terți pentru a monitoriza și analiza utilizarea serviciului nostru în mod anonimizat, fără împărtășirea de informații personale sau medicale.

Funcționarea website-ului și accesarea Serviciilor achiziționate este condiționată de o conexiune la internet (WIFI sau date mobile) și de funcționarea optimă a dispozitivului utilizatorului. medicU nu va fi

răspunzător pentru imposibilitatea utilizatorilor de accesare a Serviciului ca urmare a faptului că dispozitivul utilizatorului nu are acces la Internet sau a rămas fără baterie.

medicU își rezervă dreptul de a refuza prestarea Serviciilor, de a închide conturile, de a elimina sau de a edita conținutul Website-ului.

4. Plata Serviciilor și Securitatea Tranzacțiilor cu Cardul

Efectuarea programării este condiționată de achitarea în integralitate a costului vizitei medicale sau de deținerea unui abonament SanoPass. Toate programările efectuate în cursul unei zile și neachitate până la ora 23:59 a zilei respective vor fi anulate în mod automat.

În cazul în care nu dețineți un abonament valid care să vă permită accesul la Servicii, costul Serviciului achiziționat va fi achitat prin card bancar și procesat de procesatorul de plăți autorizat Eu Plătesc, cu sediul în București, Sector 3, str. Mizil 2C, Bl. Socum, et. 1, Romania, înregistrat la Registrul Comerțului sub nr. J40/9950/2006, CUI 18773866. Toate operațiunile financiare și plățile efectuate pentru achiziționarea Serviciilor sunt procesate de procesatorii de plăți externi și stocate pe serverele acestora.

medicU și partenerii săi nu au acces și nu colectează informații legate de tranzacțiile financiare ale utilizatorului, având înregistrate în baza de date exclusiv informațiile comunicate de procesatorul de plăți, respectiv ultimele 4 cifre ale cardului asociat și data expirării acestuia.

medicU poate refuza o comandă de achiziționare a unor servicii prin intermediul Website-ului, în urma unei notificări prealabile adresate Utilizatorului, fără a genera obligații între părți și fără ca o parte să poată pretinde daune de la cealaltă parte, în următoarele situații: eșuarea / invalidarea tranzacției; neacceptarea de către banca parteneră a cardului utilizatorului / a tranzacției; date de plată incomplete sau incorecte ale utilizatorului; activitatea utilizatorului poate produce daune medicU și/sau partenerilor acestuia; solicitări de servicii consecutive eșuate; nerespectarea oricărei prevederi din cadrul Termenilor și Condițiilor; și/sau alte motive obiective.

5. Securitatea Plății

Informațiile de plată ale utilizatorului sunt stocate în sistemele procesatorilor de plăți, care sunt responsabili privind securitatea tranzacțiilor efectuate cu cardul utilizatorului.

Toate conexiunile și comunicațiile între website, sistemele medicU și procesatorul de plăți sunt criptate și securizate.

Pentru mai multe detalii despre modalitatea de stocare a informațiilor dumneavoastră, precum și despre securitatea tranzacțiilor efectuate, vă recomandăm să accesați pagina procesatorilor de plăți, disponibile pe site-urile acestora.

6. Dreptul de Retrager

În temeiul legii, utilizatorul are dreptul de a se retrage din contract, fără justificare și fără plata penalităților, dacă își exercită acest drept în termen de 14 zile de la achiziționarea Serviciului și dacă utilizatorul nu a început deja utilizarea Serviciului.

În cazul în care ați utilizat deja Serviciile (dacă vizita medicală a fost deja efectuată sau dacă, deși nu ați accesat link-ul transmis la ora și data programării, acest moment a fost depășit), vă informăm că această utilizare are ca efect pierderea dreptului de retrager. **Acceptarea Termenilor și Condițiilor reprezintă**

acordul dvs. și confirmarea că ați luat act de pierderea dreptului de retragere în cazul utilizării Serviciilor în perioada de 14 zile de la achiziționare.

Exercitarea dreptului de retragere se poate face prin anularea programării din Contul de utilizator sau prin transmiterea unei solicitări la adresa medicu@sanopass.ro, în care să ne informați asupra intenției dvs. și prin care ne furnizați următoarele informații: numele și prenumele, numărul de telefon, adresa de e-mail și data achiziționării Serviciului. În cazul în care solicitarea de retragere îndeplinește condițiile legale, vă vom restitui suma aferentă abonamentului în același cont din care a fost efectuată plata, în termen de cel mult 14 zile de la primirea solicitării.

Cererile de anulare a programărilor efectuate după expirarea termenului de 14 zile nu vor fi luate în considerare, iar suma aferentă Serviciului neefectuat nu va fi restituită.

medicU își rezervă dreptul de a anula programările în orice moment, la discreția sa. În cazul în care Serviciile au fost achitate de utilizator în prealabil, medicU va restitui utilizatorul contravaloarea Serviciilor achitate în termen de cel mult 14 zile de la data anulării programării.

7. Vizita programată

După confirmarea programării, utilizatorul are posibilitatea de a încărca orice documente în secțiunea "Detalii programare - Vizite." Documentele sunt încărcate de utilizator pe proprie răspundere și declară că informațiile sunt corecte, complete și actuale, atât medicU cât și specialiștii fiind exonerati de orice răspundere în cazul în care informațiile încărcate de utilizator nu îndeplinesc aceste condiții.

Prin încărcarea documentelor în secțiunea dedicată, utilizatorul își exprimă acordul pentru ca aceste documente să fie accesate și vizualizate de către specialiștii implicați în prestarea Serviciilor.

După prestarea Serviciului, raportul vizitei și recomandările primite în urma acesteia vor fi transmise utilizatorului pe adresa de e-mail aferentă Contului de utilizator, în format securizat.

8. Drepturi De Proprietate Intelectuală

Website-ul, platforma, elementele sale componente, elementele grafice, precum și conținutul acesteia sunt deținute de medicU sau partenerii săi, iar utilizatorul înțelege ca nu are niciun drept asupra acestora, cu excepția dreptului limitat de folosire, conform acestor Termeni și condiții.

Utilizatorul înțelege că informațiile care sunt puse la dispoziție de către medicU sunt proprietatea medicU și pot fi protejate, în condițiile legii, prin drepturi de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală.

Toate numele de companii, mărci înregistrate, mărci de servicii, denumiri comerciale, logo-uri și sigle sunt protejate de normele aplicabile în materia drepturilor de proprietate intelectuală. Nimic din conținutul acestei Aplicații nu trebuie interpretat ca acordarea de licență sau drept de utilizare a oricărei mărci înregistrate prezentate pe acest site fără permisiunea scrisă din partea medicU sau a părților terțe ce pot deține respectivele mărci.

Utilizatorului îi este interzis să folosească orice imagine, marcă sau semn aparținând medicU, partenerilor săi sau altor terțe persoane, dacă nu au obținut în prealabil consimțământul scris al titularilor.

Puteți accesa și utiliza website-ul exclusiv în scop personal, non-comercial, pentru care medicU vă acorda o licență neexclusivă și limitată în acest sens. Astfel, sunt interzise:

- folosirea Serviciilor și website-ului în scopuri ilegale;
- folosirea Serviciilor și website-ului în orice mod care încalcă drepturile altei persoane sau care în orice fel este ilegal, amenințător, fraudulos sau dăunător sau în legătură cu orice scop sau activitate ilegală, frauduloasă sau dăunătoare;
- angajarea în orice altă conduită care restricționează sau inhibă utilizarea de către orice persoană a Serviciilor sau website-ului sau care poate dăuna sau aduce prejudicii de imagine medicU sau entităților din grupul său, partenerilor sau utilizatorilor săi.
- vânzarea, exportul, licențierea, modificarea, copierea, aplicarea metodelor de inginerie inversă, distribuirea sau transmiterea fără acordul prealabil, scris al medicU;
- realizarea de lucrări derivate, sub-licențierea, împrumutul ori utilizarea software-ului care stă la baza website-ului sau oricăror altor componente ale acestuia în alte scopuri;
- punerea la dispoziție în alt mod a website-ului pentru ca o terță parte să o poată copia.
- republicarea materialelor afișate în website (incluzând republicarea pe diverse site-uri sau platforme online și/sau offline);
- înregistrarea/stocarea și redarea imaginii din cursul prestării Serviciilor și/sau prezentarea în mod public a oricăror materiale încărcate în website;
- reproducerea, copierea sau exploatarea materialelor încărcate în website în scopuri comerciale;

Nu ne asumăm niciun fel de responsabilitate pentru conținutul utilizatorului sau pentru orice postări ale terților prin Serviciu. Cu toate acestea, prin publicarea conținutului folosind Serviciul ne acordați dreptul și licența de a utiliza, modifica, reproduce și distribui un astfel de conținut pe și prin intermediul Serviciului. Sunteți de acord că această licență include dreptul de a face conținutul dvs. disponibil pentru alți utilizatori ai Serviciului (doctori, asistenți medicali și specialiști), care pot utiliza și conținutul dvs. pentru a vă oferi sfatul profesional, atunci când îl solicitați.

9. Link-uri către Website

Puteți trimite la Website printr-un link, cât faceți acest lucru într-un mod echitabil, care nu aduce atingere reputației noastre și care nu profită de reputația noastră în scopuri personale.

Nu trebuie să creați un link în așa fel încât să sugerați în vreun fel orice formă de asociere, aprobare sau sprijin din partea noastră atunci când nu există o astfel de situație. Nu trebuie să stabiliți un link către Website în cadrul unui website ce nu vă aparține. Ne rezervăm dreptul de a retrage dreptul la creare link către Website nostru fără notificare prealabilă.

10. Link-uri către terțe persoane

Orice link-uri către alte website-uri sau alte resurse furnizate de terțe persoane, sunt furnizate doar pentru informarea utilizatorului și nu avem niciun control asupra conținutului, politicilor de confidențialitate sau practicile site-urilor sau serviciilor web ale unei terțe persoane. Nu garantăm ofertele acestor entități / persoane sau site-urile lor web și vă recomandăm să citiți termenii și condițiile afișate de site-urile terțe, precum și politicile acestora de prelucrare a datelor cu caracter personal.

11. Răspunderea medicU

medicU nu răspunde și nu poate fi ținut răspunzător pentru calitatea serviciilor prestate de partenerii săi. medicU nu are nici o responsabilitate în ceea ce privește:

- informațiile eronate furnizate de utilizator. Acesta are posibilitatea corectării oricând a datelor personale din contul creat pe site sau prin contactarea directă a medicU, la datele de contact disponibile pe site-ul nostru;
- posibilitatea de a contacta viruși prin accesarea acestui website sau prin primirea de e-mail-uri cu caracter informativ sau promoțional;
- neplăcerile create de întreruperea accesului la Servicii din cauza furnizorului de servicii internet (ISP);
- conținutul sau natura site-urilor prin link-urile cărora un utilizator ajunge la website-ul nostru.

12. Limitarea Răspunderii pentru Conținutul Website-ului

Conținutul Website-ului este livrat pe baza “ca disponibil”, “așa cum este” fără nicio garanție de niciun fel fie expresă, fie implicită, inclusiv, dar nelimitându-se la, orice garanții de vandabilitate, asociere cu un scop particular, acuratețe și non-încălcare.

medicU nu garantează acuratețea, gradul de completitudine, actualitatea sau certitudinea niciunui conținut pus la dispoziție prin intermediul website-ului. Utilizatorii sunt responsabili de verificarea oricărei informații înainte de a se baza pe aceasta. Utilizarea website-ului și a Serviciilor se face pe răspunderea unică a utilizatorului.

Cu toate că depunem toate eforturile pentru asigurarea accesului dvs. la serviciile medicU, nu putem garanta că website-ul nu are nicio eroare și nici că nu vor exista erori sau omisiuni în conținutul acestuia. De asemenea, nu putem garanta că website-ul și conținutul său vor fi accesibile în permanență, fără întreruperi. Nu vom răspunde în situația în care website-ul sau Serviciile nu pot fi accesate, indiferent de motivul imposibilității de accesare și indiferent de durata acestei imposibilități.

De asemenea, nu vom răspunde pentru niciun prejudiciu creat din cauza unui virus, atac de tip denial-of-services sau distributed denial-of-services, precum nici din cauza unui alt tip de material tehnologic ce ar infecta calculatorul utilizatorului, sistemul IT, datele utilizatorului ca urmare a utilizării website-ului nostru sau a altor website-uri către care există link-uri în website-ul nostru.

13. Viruși

Nu garantăm că website-ul va fi securizat sau fără niciun virus. Utilizatorul este responsabil pentru configurarea sistemelor sale IT pentru accesul la Servicii și pentru folosirea propriului software anti-virus. Nu trebuie să utilizați în mod defectuos website-ul sau Serviciile, introducând viruși, troiani, worms sau alte materiale ce pot crea probleme tehnologice. Nu trebuie să încercați să obțineți acces neautorizat la website sau Servicii sau să permiteți accesarea acestora de către o terță persoană.

Nu trebuie să atacați prin atacuri de tip denial-of-services sau distributed denial-of-services. Prin încălcarea acestei dispoziții, ați comite o infracțiune conform legii române și vom raporta orice astfel de încălcare către autoritățile de investigare competente și vom coopera cu autorități prin furnizarea identității dumneavoastră către acestea. În cazul unei astfel de încălcări, dreptul utilizatorului de a utiliza acest website încetează imediat.

14. Modificarea Termenilor și Condițiilor

medicU poate revizui termenii și condițiile de utilizare, precum și orice alți termeni aplicabili în orice moment prin modificarea paginilor relevante. Termenii și condițiile pot suferi orice modificare, fără o notificare prealabilă, fiind aduși la cunoștință prin afișare direct în website. Vă rugăm să verificați paginile relevante pentru a lua cunoștință de orice modificări aduse termenilor și condițiilor de utilizare, întrucât respectivele modificări vi se vor aplica de la momentul actualizării. Dacă folosiți website-ul după o modificare, veți accepta Termenii și Condițiile modificate.

medicU depune toate eforturile pentru a pune la dispoziția utilizatorilor toate versiunile Termenilor și Condițiilor aplicabile. Cu toate acestea, în cazul în care nu identificați pe site-ul nostru sau în aplicație versiunea care vă este aplicabilă sau care vă interesează, vă rugăm să ne contactați la oricare dintre datele de contact de pe site, iar un operator vă va pune la dispoziție în cel mai scurt timp, pe e-mail, orice versiune a Termenilor și Condițiilor.

15. Suport și Asistență

Serviciul de suport poate fi accesat în zilele lucrătoare (de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale) între orele 9.00 și 18.00, la numărul de contact afișat pe site.

De asemenea, în cazul în care aveți orice nelămuriri cu privire la conținutul acestor termeni și condiții, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail medicu@sanopass.ro.

16. Legea aplicabilă

Legea română este aplicabilă cu privire la acești termeni și condiții de utilizare, precum și cu privire la orice aspecte referitoare la sau în legătură cu conținutul lor. Prin acceptarea dispozițiilor cuprinse în Termenii și Condițiile Aplicației, vă exprimați acordul ca orice aspect sau dispută derivată din acești termeni și condiții vor fi de competența instanțelor competente din București, România.

POLITICĂ DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin utilizarea serviciului de programări medicale online vă exprimați consimțământul pentru ca medicU SRL, cu sediul în Târgoviște, Dâmbovița, str. Gimnaziului, nr. 18, et. 1, camera 2, cod poștal 130017, România, e-mail: medicu@sanopass.ro, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J15/125/2022, CUI 45535500 ("medicU") și societățile din grupul său să colecteze, să prelucreze și să stocheze datele dvs. personale, în scopul furnizării serviciilor.

Consimțământul în ceea ce privește preluarea, prelucrarea și stocarea datelor cu caracter personal, precum și furnizarea datelor menționate mai sus sunt voluntare.

Totodată, sunteți de acord ca medicU și firmele din grup să administreze, în condiții de siguranță și confidențialitate, și numai pentru scopurile precizate, datele cu caracter personal furnizate.

Prin accesarea Serviciilor și acceptarea acestei Politici, declarați că ați înțeles și sunteți de acord ca datele cu caracter personal furnizate să fie stocate în baza de date a medicU, cu respectarea legislației aplicabile cu privire la confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal.

1. Ce date cu caracter personal prelucrează medicU?

Datele cu caracter personal pe care noi le vom prelucra sunt obținute direct de la utilizator sau rezultate în urma prestării serviciilor.

Aceste date cu caracter personal pot include următoarele categorii de date:

- detalii personale, precum: nume; prenume; sex; data nașterii/ vârsta; cod numeric personal (CNP); restul informațiilor din actul dumneavoastră de identitate;
- date medicale (date cu caracter personal sensibile), precum: istoricul programărilor; rezultate ale analizelor efectuate; grupă sangvină; tratament recomandat; orice alte informații pe care dvs. alegeți să le încărcați în Contul de utilizator – Secțiunea Dosar medical din aplicația SanoPass și/sau în secțiunea Detalii Programări – vizite, din site-ul www.medicu.ro;

2. În ce scop colectăm datele dvs.?

Utilizăm datele cu caracter personal colectate la punctul 1 pentru:

- desfășurarea relației contractuale dintre utilizator și medicU; procesarea tranzacțiilor; soluționarea sesizărilor utilizatorului. Durata prelucrării: datele vor fi stocate pe perioada de 3 ani, calculată de la data încetării calității de utilizator.
- analize și statistici privind utilizarea produselor noastre, optimizarea produselor medicU în vedere îmbunătățirii satisfacției clienților, beneficiarilor și partenerilor medicU, îmbunătățirea produselor și a serviciilor, identificarea potențialelor probleme cu privire la serviciile noastre existente în vederea îmbunătățirii acestora. Durata prelucrării: datele vor fi stocate pe perioada de până la 5 ani calculată de la data încetării calității de utilizator.
- Marketing direct și alte comunicări comerciale, oferirea de discount-uri, promoții, lansări de produse sau servicii, atât din partea medicU cât și a colaboratorilor (terțe entități juridice), care au o relație contractuală cu medicU sau partenerii acestuia. Durata prelucrării: datele vor fi stocate pe o perioadă de până la 3 ani de la data încetării calității de utilizator sau de îndată, în cazul solicitării excluderii din comunicările comerciale și de marketing.
- Prevenirea și combaterea fraudei, conformarea cu obligațiile legale ale medicU, protejarea unor drepturi în justiție, identificarea dvs. în calitate de beneficiar al serviciilor. Durata prelucrării: datele vor fi stocate pe o perioadă de până la 3 ani de la data încetării calității de utilizator sau, în cazul în care legea impune o durată mai îndelungată, pe durata prevăzută de normele incidente.

medicU poate șterge datele dvs. personale atunci când consideră că nu mai sunt necesare pentru scopurile în care au fost colectate.

În orice caz, aveți dreptul de a vă retrage acordul pentru prelucrare sau de a vă opune prelucrării și, în cazul în care nu există motive legitime și imperioase pentru prelucrare care să prevaleze, vom înceta prelucrarea datelor.

3. Care este temeiul în baza căruia prelucrăm datele dvs.?

Întrucât majoritatea informațiilor le obținem direct de la dvs., acestea sunt prelucrate în temeiul articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDR – prelucrare în baza consimțământului persoanei vizate.

medicU poate prelucra datele dvs. cu caracter personal și în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR – prelucrare în scopuri precontractuale și contractuale, respectiv art. 6 alin. (1) litera c) din GDPR – prelucrarea pentru îndeplinirea unor obligații legale care îi revin operatorului (medicU).

De asemenea, în cadrul prelucrării categoriilor speciale de date cu caracter personal (ex. date privind starea dvs. de sănătate), medicU vă solicită consimțământul în conformitate cu prevederile art. 9 alin. (2) lit. (a) din GDPR. Efectuarea de studii statistice cu privire la aceste categorii de date, în măsura în care vor fi făcute, se vor face în baza art. 9 alin. (2) lit. (j) din GDPR.

În principal, prelucrăm

- datele cu caracter personal (altele decât datele privind starea de sănătate) pentru a putea încheia un contract cu utilizatorul, la cererea acestuia. De asemenea, prelucrăm datele pentru îndeplinirea obligațiilor noastre de arhivare, a obligațiilor de a comunica unor autorități publice sau pentru conservarea și exercitarea unor drepturi în justiție. Totodată, sunt cazuri în care prelucrăm datele utilizatorului în temeiul interesului nostru legitim, de exemplu pentru a vă aduce la cunoștință extinderea sferei serviciilor noastre și pentru a vă facilita accesul la acestea.
- datele privind starea de sănătate sunt colectate având în vedere specificul activității noastre, în baza consimțământului dvs., sau dacă prelucrarea este necesară în scopuri de arhivare în interes public. Putem prelucra datele dumneavoastră și în situații de urgență medicală sau alte situații în care vă aflați în incapacitate (fizică sau juridică) de a consimți la prelucrare, caz în care putem prelucra datele dumneavoastră sensibile în scopul protejării intereselor vitale ale dumneavoastră (sau ale unei alte persoane fizice).

4. Care sunt drepturile dvs. cu privire la datele cu caracter personal?

Aveți următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea datelor dvs. personale:

- **Dreptul de acces:** Aveți dreptul de a obține de la noi confirmarea că datele dvs. personale sunt prelucrate de noi, precum și informații despre procesarea specifică, cum ar fi: scopurile prelucrării, categorii de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor cu caracter personal, perioada pentru care datele cu caracter personal sunt stocate, dacă transferăm datele cu caracter personal în străinătate și cum le protejăm;
- **Dreptul la rectificare:** Aveți posibilitatea de a solicita rectificarea datelor dvs. cu caracter personal în cazul în care identificați că acestea sunt eronate sau incomplete;
- **Dreptul la ștergere** („dreptul de a fi uitat”): În anumite cazuri, aveți posibilitatea de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal, și anume atunci când acestea nu mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost colectate, dacă vă retrageți consimțământul privind prelucrarea (și nu există niciun alt motiv legal pentru prelucrare) sau dacă vă opuneți prelucrării;
- **Dreptul la portabilitatea datelor:** Aveți dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm;
- **Dreptul la opoziție:** În anumite situații, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. personale de către noi.

- **Retragerea consimțământului:** În măsura în care ați consimțit la prelucrarea Datelor dvs. personale, puteți oricând să vă retrageți consimțământul, fără a afecta legalitatea procesării bazate pe consimțământ înainte de retragerea acestuia.
- **Dreptul de a nu fi supus vreunei decizii individuale automate:** aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv profilarea, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod semnificativ. Un astfel de drept nu poate fi exercitat atunci când decizia:(i) este necesară pentru încheierea unui contract sau pentru executarea unui contract între dvs. și medicU; (ii) este necesară pentru luarea unor măsuri adecvate pentru a vă proteja drepturile, libertățile și interesele legitime; sau (iii) se bazează pe consimțământul dvs. explicit.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere:** aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere pentru Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal (“ANSPDCP”) în legătură cu orice încălcare a drepturilor dvs. cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. Datele de contact ale ANSPDCP sunt: Bulevardul Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, Cod Postal 010336, București, România; e-mail: anspdcpc@dataprotection.ro. Lista completă a autorităților de protecție a datelor din Uniunea Europeană: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

5. Cum vă puteți exercita drepturile cu privire la datele dvs. cu caracter personal?

Anumite drepturi pot fi exercitate direct din Aplicație și prin transmiterea unui e-mail la adresa medicu@sanopass.ro. Pentru a ne asigura că persoana care ne contactează cu privire la datele dvs. cu caracter personal sunteți chiar dvs., ne rezervăm dreptul de a vă verifica identitatea anterior eliberării oricărui tip de răspuns cu privire la datele cu caracter confidențial, tocmai în scopul de a asigura confidențialitatea tuturor datelor.

De regulă, vă puteți exercita drepturile gratuit. Cu toate acestea, cererile vădit nefondate, repetitive în mod nejustificat sau excesive pot fi supuse unei taxe.

Facem toate eforturile pentru a răspunde cererii dvs. în termen de o lună de la primirea cererii. Această perioadă poate fi prelungită cu încă două luni, dacă este necesar, ținând cont de complexitatea și numărul cererilor, caz în care vă vom informa despre orice prelungire și despre motivele întârzierii

6. Cui putem dezvălui datele dvs.?

În prezent, medicU dezvăluie datele dumneavoastră cu caracter personal către:

- furnizorii de servicii (acționând fie ca operatori, fie ca persoane împuternicite de medicU) și pe care medicU îi contractează pentru servicii administrative, pentru marketing și alți furnizori de servicii (de exemplu, furnizori de servicii IT, servicii de stocare de date etc.);
- Partenerii medicU la care dvs. aveți acces prin intermediul website-ului;
- alte companii cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piață a produselor și serviciilor noastre;
- contabili, auditori, avocați și alt personal profesionist extern, care vor fi ținute de obligații legale sau contractuale de confidențialitate;

- autoritățile publice, dacă dezvăluirea este necesară pentru a ne conforma cu o obligație prevăzută de legislația aplicabilă.

7. Ce măsuri de securitate am implementat pentru protejarea datelor dvs.?

Luăm toate măsurile de precauție necesare, având în vedere natura datelor cu caracter personal și riscurile legate de prelucrarea datelor, pentru a menține securitatea datelor și, în special, pentru a preveni denaturarea, deteriorarea sau accesul neautorizat al terților (protecția fizică a locației, proceduri de autentificare cu acces personal, securizat prin identificatori și parole confidențiale, un jurnal de conectare, criptarea sau anonimizarea datelor cu caracter personal, stocarea în medii sigure. Cu toate acestea, în ciuda eforturilor noastre, nu putem garanta întotdeauna eficacitatea măsurilor de securitate implementate și, prin urmare, nu putem garanta securitatea datelor cu caracter personal în orice moment.

Prestarea Serviciilor va fi realizată de personal de specialitate, cu asigurarea confidențialității specifice serviciului prestat. Utilizatorul este, la rândul său, responsabil pentru asigurarea confidențialității în spațiul de unde accesează Serviciul.

Este interzisă înregistrarea sesiunii programate de către pacient. Orice tentativă de înregistrare poate conduce și la restricționarea accesului utilizatorului la serviciile noastre.

Sesiunile video și cele audio vor fi înregistrate criptat, în scopul evidenței istoricului programărilor. Detaliile relevante rezultate în urma programărilor vor fi incluse, ulterior prestării Serviciilor, în Contul de utilizator, în secțiunea Dosar medical.

8. Actualizarea politicii privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Această Politică a devenit aplicabilă la data de 1 mai 2022. Este posibil să actualizăm sau să modificăm această Politică de prelucrare a datelor cu caracter personal după cum este necesar, urmând să vă aducem la cunoștință aceste modificări. Cu toate acestea, vă recomandăm să consultați din timp în timp această pagină dacă doriți să fiți informat despre modalitatea în care datele dvs. sunt colectate și protejate.

Pentru a solicita mai multe detalii cu privire la măsurile luate pentru a vă proteja informațiile personale în cazurile menționate mai sus, ne puteți contacta la orice moment, la adresa medicu@sanopass.ro.