



Art. 1 ORGANIZATOR

Prezentul program de recompensare (denumit în continuare „Programul”) este organizat de societatea comercială SanoPass SRL, o societate cu răspundere limitată, cu sediul social str. Gimnaziului, nr. 18, et. 1, Oraș: Târgoviște, Județ/Sector: Dâmbovița, Cod poștal: 130017, Cod fiscal/C.U.I.: 40308760, Nr. Registrul Comerțului: J15/1721/2018, Contul bancar: RO59 BTRL RONC RT04 7970 2201, Banca Transilvania, având un capital social subscris și vărsat de 1.000 Lei de lei (denumită în continuare „Organizatorul”) în condițiile prezentului regulament (denumit în continuare „Regulamentul”).

Art. 2 DURATA DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI

Programul se desfășoară începând cu data de **01 iunie 2019**, pe o perioadă nelimitată. Organizatorul își rezervă dreptul de a înceta derularea Programului în orice moment, prin informarea prealabilă a participanților efectuată prin intermediul site-ului www.sanopass.ro, cu cel puțin 14 zile calendaristice înainte de încetarea efectivă a Programului.

Art. 3 PARTICIPARE

Participarea la Program este deschisă oricărei persoane fizice cu cetățenie română și cu domiciliul în România, cu orice fel de abonament SanoPass, activ și care a împlinit vârsta de 18 ani până la data activării abonamentului SanoPass. Nu pot avea calitatea de Participanți la acest program angajații Organizatorului sau membrii de familie ai acestora.

Art. 4 MODUL DE DESFAȘURARE A PROGRAMULUI

Începând cu data de **01 iunie 2019** Organizatorul pune la dispoziția oricărui abonat activ SanoPass posibilitatea de a fi recompensat în cazul în care nu găsește un loc disponibil pentru programarea unei consultații sau investigații în rețeaua de parteneri SanoPass („*Reteaua SanoPass*”), pentru orice specialitate disponibilă în abonament, în maximum 48 de ore de la data solicitării („*Evenimentul*”).

Abonatul trebuie să facă dovada faptului că a solicitat unul sau mai multe servicii medicale disponibile în abonament tuturor furnizorilor din rețeaua SanoPass situați pe raza Județului/zonelor București - Ilfov unde se află Abonatul și în care SanoPass își desfășoară activitatea.

În cazul în care Abonatul nu obține o programare în Rețeaua SanoPass, acesta trebuie să transmită la adresa office@sanopass.ro o solicitare scrisă de acordare a recompensei („*Solicitarea*”). Solicitarea trebuie transmisă în maximum 2 zile lucrătoare de la data Evenimentului. În cazul depășirii acestui termen de 2 zile, Abonatul pierde dreptul de a mai primi respectivă recompensă. Solicitarea trebuie să conțină cel puțin următoarele elemente:

- descrierea Evenimentului
- istoricul de apeluri către clinicile partenere, împreună cu solicitările transmise pe email sau formularele de programari ale partenerilor;
- numele și prenumele Abonatului, precum și numărul de telefon;



Reprezentantii SanoPass vor verifica aleatoriu veridicitatea informatiilor transmise prin intermediul Solicitarii si vor raspunde in cel mult 48 de ore. Daca sunt intrunite conditiile indicate in Regulament, un reprezentant al Sanopass va contacta Abonatul in vederea transmiterii detaliilor privind contul bancar in care se va transfera Recompensa. Sub nicio forma Recompensa nu va fi acordata Abonatului in numerar.

Sunt excluse din Program cazurile in care Abonatul solicita in mod direct un interval orar sau un medic preferat.

Art. 6 RECOMPENSA

Organizatorul acordă abonatilor care se incadreaza in conditiile Art. 4 o recompensă ce constă în acordarea unei sume prin transfer bancar în contul IBAN indicat de către abonat pe unul din canalele oficiale de comunicare SanoPass (email sau telefon):

- 200 Lei pentru fiecare eveniment, dar nu mai mult de 600 Lei in decursul unui an calendaristic.

Art. 7 INFORMAȚII

Participanții au obligația ca toate informațiile pe care le furnizează prin intermediul canalelor de comunicare oficiale (email sau telefon) să fie adevărate, exacte și complete și transmise către SanoPass. Organizatorul atenționează Participanții asupra faptului ca informațiile eronate nu vor fi luate în considerare pentru a acorda unei recompense de la art. 6 de mai sus și nu vor angaja răspunderea Organizatorului în raporturile cu Participanții sau cu terții.

Art. 8 DATE CU CARACTER PERSONAL

Organizatorul se angajează să asigure confidențialitatea datelor personale furnizate prin intermediul canalelor de comunicare și să le prelucreze în strictă conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR) și doar în scopul implementării prezentului Regulament.

Organizatorul actioneaza in calitate de Operator conform GDPR in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal ale Abonatilor ce vor participa la acest program.

Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in urmatoarele scopuri, in temeiul obtinerii consimtamantului in conformitate cu art. 6 (1) (a) din GDPR sau a intereselor legitime in conformitate cu art. 6 (1) (f) din GDPR:

1. Organizarea si desfasurarea Programului, respectiv acordarea Recompensei in cazul imposibilitatii identificarii unei programari pentru o consultatie/investigatie in 48 de h de la solicitare;
2. Transmiterea de comunicari comerciale in scop de marketing cum ar fi oferte cu privire la produsele Organizatorului, invitatii de a participa la concursuri, loterii publicitare, chestionare sau sondaje si alte comunicari similare (consimtamantul persoanelor vizate);



3. Plata impozitelor si a contributiilor relevante si raportarea catre autoritatile publice competente (obligatia legala a Organizatorului)
4. Incheierea si executarea unui contract pe care persoana vizata l-a incheiat cu SanoPass in scopul participarii la Program, solutionarea reclamatilor si a solicitarilor din partea Abonatilor.
5. solutionarea oricaror plangeri in legatura cu organizarea si desfasurarea Programului si acordarea Recompensei
6. punerea in aplicare a prevederilor Regulamentului pentru aparare in instanta si/sau alte proceduri judiciare sau administrative, inclusiv investigarea eventualelor incalcari, realizarea diverselor raportari, analize si studii statistice cu privire la campaniile de marketing organizate si succesul acestora
7. activitati de arhivare (obligatia legala a Organizatorului).

In cazul in care consimtamantul persoanelor vizate contituie temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de a-si retrage acest consimtamant in orice moment.

In cazul in care Abonatii isi retrag consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal in scopuri promotionale si publicitare, Organizatorul va inceta respectiva prelucrare fara a afecta insa alte operatiuni de prelucrare ale datelor cu caracter personal care se fac in baza altor temeiuri juridice. Abonatii care refuza sa comunice sau isi retrag consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal necesare pentru participarea in Program nu vor fi eligibili sa participe la aceasta campanie

Sursa si destinatarii datelor cu caracter personal

Organizatorul poate dezvalui datele cu caracter personal catre:

- Partenerii sai, actionand fie ca operatori, fie ca persoane imputernicite, notarilor publici/ avocatilor desemnati sa acorde asistenta pentru organizarea si desfasurarea Programului;
- Altor societati din Grup implicate in desfasurarea Campaniei;
- Autoritati publice sau alte categorii de destinatari, daca dezvaluirea are la baza un temei juridic adecvat (cum ar fi o obligatie legala, consimtamantul sau interesul legitim).

Durata de pastrare a datelor

Datele cu caracter personal se pastreaza cat este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retentia datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile.

Spre exemplu, datele cu caracter personal colectate pentru scopul Programului vor fi stocate pe durata acesteia, plus o perioada suplimentara de minim 3 ani (cat este termenul de prescriptie pentru actiunile in justitie). Cu privire la datele Abonatilor cu privire la care avem diverse obligatii de raportare si plata a taxelor si impozitelor, acestea vor fi pastrate pentru intreaga perioada de arhivare conform regulilor financiar-contabile.

Drepturile participantilor la Campanie in calitate de persoane vizate:

Conform legii, persoanele vizate beneficiaza de o serie de drepturi. Incepand cu data intrarii in vigoare a GDPR, persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi:

- a) **Dreptul de acces:** persoanele vizate au dreptul de a obtine de la Operator confirmarea ca prelucreaza datele lor cu caracter personal, precum si informatii privind specificul prelucrarii cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt pastrate, existent dreptului de rectificare, stergere sau



restrictionare a prelucrării. Acest drept le permite să obțină gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum și contracost orice copii suplimentare;

- b) **Dreptul de rectificare a datelor:** persoanele vizate au dreptul de a solicita modificarea datelor lor cu caracter personal incorecte ori, după caz, completarea datelor care sunt incomplete.
- c) **Dreptul la ștergere:** persoanele vizate au dreptul de a solicita ștergerea datelor lor cu caracter personal atunci când:
- Acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate și se prelucrează;
 - Și-au retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și Operatorul nu le mai poate prelucra pe alte temeiuri legale;
 - Datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii;
 - Datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante;
 - În cazul în care contestă corectitudinea datelor cu caracter personal, pe o perioadă care îi permite Operatorului să verifice exactitatea acestor date;
 - În cazul în care prelucrarea este ilegală, iar persoanele vizate se opun ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restrictionarea utilizării lor;
 - În cazul în care Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoanele vizate le solicită pentru o acțiune în instanță;
 - În cazul în care persoanele vizate s-au opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale Operatorului prevalează asupra drepturilor lor în calitate de persoană vizată.

d. **Retragerea consimțământului și dreptul de opoziție:** persoanele vizate au dreptul de a-și retrage oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe baza de consimțământ. De asemenea, se pot opune oricând prelucrărilor pentru scopul de marketing, inclusiv profilărilor efectuate în acest scop, precum și prelucrărilor bazate pe interesul legitim al Operatorului, din motive care țin de situația lor specifică.

e. **Restrictionare:** persoanele vizate au dreptul de a solicita restrictionarea prelucrării datelor în următoarele situații:

f. **Dreptul la portabilitate:** în măsura în care se prelucrează datele cu caracter personal prin mijloace automatizate, persoanele vizate au dreptul să solicite Operatorului furnizarea datelor cu caracter personal într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat. Dacă persoanele vizate solicită acest lucru, Operatorul poate să transmită datele lor cu caracter personal unei alte entități, dacă este posibil din punct de vedere tehnic.

Pentru exercitarea drepturilor menționate la punctele a)-f) persoanele vizate pot contacta Operatorul utilizând următoarele date de contact:

În atenția: Responsabilului cu Protecția Datelor (DPO)

E-mail: gdpr@sanopass.ro

Înainte de a da curs oricărei astfel de cereri, ne rezervăm dreptul de a vă verifica identitatea, pentru a ne asigura că solicitarea provine chiar din partea persoanei vizate.

g. **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere și cerere în justiție:** persoanele vizate au dreptul de a depune plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor în cazul în care consideră că le-au fost încălțate drepturile: Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal; Adresa: Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București; e-mail anspdcp@dataprotection.ro

De asemenea, persoanele vizate au dreptul de a se adresa în justiție.

Art. 9 TAXE ȘI IMPOZITE AFERENTE



Organizatorul va calcula, reține și vira la bugetul de stat impozitul aferent fiecărei recompense în conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015, orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a Participantului recompensat. Astfel că Organizatorul va achita către Participant valoarea după reținerea impozitelor și altor obligații de natură fiscală, dacă este cazul.

Art. 10 LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care acest lucru nu va fi posibil, vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești române competente în conformitate cu legislația română aplicabilă.

Art. 11 REGULAMENTUL PROGRAMULUI

Prezentul Regulament este disponibil cu titlu gratuit pe site-ul Organizatorului www.sanopass.ro pe întreaga perioadă de desfășurare a Programului. Participarea la Program implică acceptarea fără rezerve de către Participanți a tuturor dispozițiilor prezentului Regulament.